

Ingrado Magazine

SEPTEMBER 2019

38



BBL Genie

Nieuw perspectief binnen Defensie

ALLIANTIE

Opgroeien
in armoede

SAMENWERKING

Aanpak 16-27

PASSEND ONDERWIJS

Jongeren met een
chronische aandoening

VOORWOORD



Bij het lezen van de kopij voor dit magazine viel het me weer op: we raken steeds meer verbonden met initiatieven die de kansen van jongeren vergroten. Initiatieven om te doen wat er nog niet is, waarin soms buiten de lijntjes wordt gekleurd en waar de mogelijkheden van wet- en regelgeving nadrukkelijk worden gezocht. Initiatieven om te doen wat nodig is.

In dit nummer hebben we daarvan weer een paar mooie voorbeelden. Het onderdeel Genie van Defensie laat het oude opleidingstraject los en ontwikkelde samen met twee ROC's een nieuwe invulling die meer, en ook meer kwetsbare, jongeren een kans biedt. Een wegenbouwer in Salland steekt zijn nek uit en biedt jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt een voortraject waarna zij kans maken op een niveau 2-opleiding in de Infra.

'We raken steeds meer verbonden met initiatieven die de kansen van jongeren vergroten'

Mijn mantra 'laat de regels de jongere volgen' lijkt hier van toepassing. Dat zien we ook terug in de Aanpak 16-27 waaraan in dit nummer een artikel is gewijd. Een van de kernteamleden zegt: 'Er kan meer dan je denkt. Sterker nog: er is niet veel dat niet kan!' Daar ben ik ook van overtuigd en ik denk we met de verhalen in dit magazine weer laten zien dat we samen nóg meer kunnen dan we denken.

Rond de verschijningsdatum van dit magazine presenteren we ons vijfjarenplan. Ook daarin laten we zien dat we de uitdaging aangaan om ons met steeds meer partners te verbinden. Omdat we ervan overtuigd zijn dat we samen het verschil kunnen maken voor jongeren.

Ik wens jullie veel leesplezier!

Carry Roozmond
directeur-bestuurder

INHOUD



'Zonder de Genie kan de Landmacht haar gevechtstaken niet uitvoeren'

4

Jongeren met een chronische aandoening

'Laat ons zelf vertellen wat we nodig hebben'

Het programma Zorg én Perspectief van FNO heeft tot doel het verschil in maatschappelijk perspectief tussen jongeren met een chronische aandoening en hun gezonde leeftijdgenoten te verkleinen. 'Wij richten ons op wat jongeren tegenkomen en wat er nodig is om dat te verbeteren.'

22



26



12



18

- 12 FLOOR jongerencoaching zet in op talenten en dromen
'Ik hoor nu ergens bij en voel me gelukkig'
- 18 **10 vragen aan.....**
Igor Ivakic, directeur NCJ
- 20 **Dynamisch op weg naar een duurzame arbeidsplaats**
- 24 **Jongeren met LVB**
Check altijd of je boodschap overkomt
- 26 **Europese samenwerking om uitval tweedekansonderwijs in te dammen**
'Community-vorming is een beschermende factor'
- 28 **Rechten & plichten**
- 29 **Manifest zet RMC scherper op de kaart**
- 31 **In de regio**
'Met overbruggingsprogramma is gedoogbeschikking niet meer nodig'
- 32 **Kort**

BBL Genie Nieuw perspectief binnen Defensie

Zonder de Genie kan de Landmacht haar gevechtstaken niet uitvoeren. Defensie heeft een groot tekort aan Genisten, terwijl ook het aantal jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt groot is. Eén plus één is twee was de gedachte en dus komen voor de BBL Genie nu ook groepen jongeren in beeld die eerder niet tot de doelgroep van Defensie hoorden, onder wie de jongeren met een diploma niveau 1.

4

Opgroeien in armoede

Bijna honderd bedrijven en instellingen tekenden het convenant van de Alliantie Kinderarmoede. Zij beloofden zich ervoor inzetten dat in 2030 geen kind meer de dupe is van armoede. Ingrado is een van de ondertekenaars en wil haar leden bewust maken van het bestaan van kinderarmoede en van de effecten op de ontwikkeling en schoolloopbaan.

14

Aanpak 16-27

Om kwetsbare jongeren te ondersteunen richting zelfredzaamheid en participatie is een samenhangende aanpak nodig van gemeenten en partners. Landelijke Aanpak 16-27 ondersteunt gemeenten hierbij. Ingrado Magazine sprak drie leden van het kernteam en vroeg hen onder meer naar de rol van RMC.

9

BBL Genie

Nieuw perspectief binnen Defensie



TEKST YOLANTJE VAN DER REE FOTO FUTURE FORCE GENIE

De Vughtse heide, veertien jongens en een meisje, in volledige militaire uitrusting inclusief camouflage. Alert kijken ze om zich heen, geweer in de aanslag. Ze gaan door de knieën, geven elkaar dekking. Aangekomen bij de militaire voertuigen in het bos houdt de groep halt en vormen de soldaten liggend een cirkel, geweer naar buiten gericht; de drie zestig waarmee de eenheid wordt beschermd. Ruim een maand geleden zijn ze begonnen met hun opleiding en dit is hun eerste dag in het veld.

Welkom bij de BBL Genie, Lunettenkazerne in Vught.

‘De ambitie is hoog: de komende jaren willen we minstens 300 jongeren verwelkomen in de kazernes in Vught en Wezep’

De Genie is het onderdeel van de Landmacht dat zorgt voor de gevechtsondersteuning, de constructie van gebouwen, de grond-, weg- en waterbouw en de ontsmetting na chemische, biologische, radiologische of nucleaire aanvallen (CBRN). Zonder de Genie kan de Landmacht haar gevechtstaken niet uitvoeren. Defensie heeft een groot tekort aan Genisten, terwijl ook het aantal jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt groot is. Eén plus één is twee was de gedachte en dus komen voor de BBL Genie nu ook groepen jongeren in beeld die eerder niet tot de doelgroep van Defensie hoorden, onder wie de jongeren met een diploma niveau 1.

Beperkte instroom

Want ondanks het feit dat Defensie afspraken heeft met ROC's, is de instroom van jongeren vanuit het reguliere traject beperkt. Na de tweejarige BOL-opleiding VeVa (veiligheid en vakmanschap) is de AMO (algemeen militaire opleiding – de basisopleiding voor alle Defensieonderdelen - ed.) een van de opties. Dan pas vinden de psychologische en medische keuring plaats. Jongeren met de ambitie bij Defensie te gaan werken, lopen dus het risico na twee jaar VeVa niet toegelaten te worden tot de AMO. Ander struikelblok is dat de AMO slechts veertien weken duurt waardoor de (fysieke) druk hoog is en veel jongeren te maken krijgen met blessures. Aangezien er onvoldoende tijd is daarvan te herstellen, halen lang niet alle instromers de eindstreep.

Reden voor Defensie na te denken over een alternatief opleidingstraject. Zo ontstond de BBL Genie waarvoor Stan Schoenmakers werd aangetrokken als projectleider en waarvan Pelotonscommandant van de BBL Genie Zuid Jan Willem Pen de dagelijkse leiding heeft. Door de wol geverfde militairen, van wie er een aantal geworven is bij de Nationale Reserve, leiden de eerste lichter van veertien jongens en een meisje in een jaar tijd op tot Servicemedewerker Gebouwen (SMG) zoals de functie volgens het mbo-kwalificatiedossier heet. De ambitie is hoog: de komende jaren willen Schoenmakers en Pen minstens driehonderd jongeren verwelkomen in de kazernes in Vught en Wezep. De werving voor het eerstvolgende instroommoment, in februari 2020, is al in volle gang.

Binden en boeien

Defensie en ook de BBL Genie investeert vanaf de sollicitatie in binden en boeien zoals ze het zelf noemen. Schoenmakers: ‘We besteden veel aandacht aan de kennis-making, maken daar echt een bijzondere dag van waarvoor we ook de ouders uitnodigen. De avond voor de keuring in Amsterdam slapen alle jongeren op de kazerne en worden ze een beetje voorbereid zodat ze zich niet al te zenuwachtig maken. De volgende dag brengen we ze zelf met een busje naar Amsterdam en na afloop gaan we met z'n allen weer terug naar de kazerne.’



Jan Willem Pen en Stan Schoenmakers



Het is belangrijk dat de jongeren meteen het ‘Genie-gevoel’ ervaren. Een gevoel dat Pen als geen ander kent; hij is inmiddels dertig jaar in dienst bij dit onderdeel van Defensie. ‘De Genie is opgericht in 1748 en kent een rijke geschiedenis. Het is een grote familie, een hechte samenleving. Van generaal tot soldaat: iedereen hoort erbij. We hebben onze eigen gebruiken en tradities. Het mineurslied, het eigen lied van de Genietroepen, kent iedereen uit z’n hoofd. Het wordt gezongen bij een afscheid, als militairen terugkomen van missie en bij begrafenissen. We doen ons best de jongens en meisjes van de BBL Genie vanaf de start mee te nemen in deze tradities.’

Aanstelling

De BBL Genie is een niveau-2 opleiding en staat open voor jongeren van minimaal 17 jaar met een mbo-1 of vmbo-diploma. Zij solliciteren rechtstreeks bij de Genie en na een kennismaking doorlopen zij direct de psychologische en fysieke keuring. Als zij worden goedgekeurd, volgt een aanstelling als soldaat Genie bij Defensie en ontvangen ze vanaf dag 1 een salaris. Voor dit eerste traject solliciteerden 109 jongeren van wie er nu dus 15 aangesteld zijn. Een aantal is naar huis gestuurd met 12 maanden wachttijd wat inhoudt dat ze het volgend jaar opnieuw mogen proberen. ‘Dat vind ik jammer’, zegt Schoenmakers. ‘Het komt doordat er in de keuring nog met maten gemeten wordt die gelden voor de 14-weekse AMO. De jongeren die een wachttijd gekregen hebben, zijn we hoogstwaarschijnlijk kwijt. Terwijl wij het wel met ze aangedurfd hadden. Ze zijn inderdaad wat kwetsbaarder, maar we hebben tenslotte een heel jaar de tijd. Ik denk dat we die slag de komende tijd gaan maken en meer jongeren een kans kunnen geven.’

Vakken

Een opleidingsweek bestaat uit vier dagen praktijk en één dag algemene en technische vakken. Die laatste worden op de kazerne verzorgd door het Koning Willem I College (in Vught) en Deltion (Wezep) waarmee Defensie dit traject vormgeeft en waar de soldaten als student staan ingeschreven. Jan Willem Pen: ‘Op maandag en dinsdag staan militaire lessen, of groene

lessen zoals wij ze noemen, op het programma. Dat zijn bijvoorbeeld schieten, camoufleren, verplaatsing te voet, kaartlezen en CBRN bescherming. Op woensdag en donderdag is er praktijk in de vakken installatie-, elektro- en bouwtechniek. En op vrijdag komt een docent van het Koning Willem I College uit Den Bosch lesgeven op de kazerne in de vakken rekenen, Nederlands, burgerschap en techniek. Tussendoor is er veel, heel veel sport. Minimaal zes uur per week volgen ze sportlessen en tussendoor zijn er veel activiteiten waarvan ze ‘stiekem sterk worden?’

‘Zonder de Genie kan de Landmacht haar gevechtstaken niet uitvoeren’

Schoenmakers is in overleg met SBB en de ROC’s om zogenoemde cross-over onderdelen (afkomstig uit andere kwalificatiedossiers) in het programma te voegen zodat het beter aansluit bij de praktijk van de Genie. ‘Een onderdeel als ‘hindernissen bouwen’ ter verdediging of juist bescherming, zit niet in het dossier van SMG terwijl het voor de Genie wel belangrijk is. Ook is het gesprek gestart om in de toekomst een geheel nieuw dossier te bouwen speciaal voor deze opleiding. Want laten we eerlijk zijn; een diploma Servicemedewerker Gebouwen klinkt niet heel sexy als je bij de Genie werkt.’

Als de jongeren het eerste jaar met goed gevolg hebben afgelegd, maken ze een keuze voor een Genie-eenheid: pantser, luchtmobiel, constructie of CBRN. Ze stromen dan in in een al bestaande eenheid en vervolgen daar hun opleiding die ze na een jaar afronden.

'We streven naar een hechte groep waarin iedereen elkaar voor honderd procent kan vertrouwen. Dat is de basis van dit werk'



Wij zijn van de Genie

Binnen de BBL Genie spreekt iedereen elkaar aan bij de achternaam, ook de BBL soldaten. Vanwege de privacy gebruiken we hier, heel ongebruikelijk, de voornamen van de kersverse soldaten.

Noëlle is 18 en was eerder gestart met de VeVa op het ROC. 'Ik weet al heel lang dat ik bij Defensie wil werken en had helemaal geen zin om eerst twee jaar op school te zitten. Zeker niet omdat ik na die twee jaar alsnog afgewezen zou kunnen worden. Toen hoorde ik van de BBL Genie. Hier word je meteen gekeurd en als je bent goedgekeurd, kun je direct beginnen.

'Ik ben het enige meisje en soms sta ik een beetje apart. Ik heb een eigen kamer op een aparte gang, maar verder ben ik *one of the guys*. Ik vind de opleiding tot nu toe super gaaf. We zijn bezig met leren schieten, onder meer in de simulatie. En met functie-controle: handeling voor de actie en handeling na de actie. Dat betekent dat je leert je in een bepaalde tijd en in een vaste volgorde klaar te maken voor actie. En het daarna in omgekeerde volgorde weer af te ronden.

'Vanmorgen werden we mega vroeg gewekt: om 4 uur. We hadden deze week *'10 minutes notice to move'*. Dat houdt in dat we op elk moment binnen tien minuten gevechtsklaar moesten kunnen zijn. Vanochtend was het dus zo ver. Toen we allemaal klaar stonden hebben we in flinke pas zes kilometer gelopen.

'Na dit jaar ga ik waarschijnlijk naar de constructie-eenheid. Dat betekent dat je de thuisbasis moet kunnen inrichten, wc's installeren, alles wat er nodig is op en rond de basis, alles wat er nodig is voor de gevechtseenheid.'

Bryan is 23 en is na de VeVa al twee keer gestart met Algemeen Militaire Opleiding en twee keer moest hij vanwege blessures afhaken. 'Toen ik hiervan hoorde werd ik helemaal blij. Ik wil het zo graag nog een keer proberen. De AMO duurt maar 14 weken, hier heb ik een jaar de tijd. Nu gaat het zeker lukken!'

Luca is met zijn 17 jaar de jongste van de groep. 'Ik ben gestart met de VeVa en ben toen hiernaar overgestapt. Ik vind het echt supertof. Je leert zo veel in korte tijd, het is meteen echt. De discipline was voor mij wel wennen. Op tijd opstaan, goed luisteren naar alle opdrachten die je krijgt en zorgen dat je overal op tijd bent.'

Jeremy is 24 en de oudste van de groep. Na niveau 1 heeft hij een tijdje VeVa gedaan, maar daar is hij voortijdig mee gestopt. 'Ik wilde altijd al bij Defensie en die twee jaar VeVa duurden me te lang. Zeker omdat je dan nog niet de garantie hebt dat je wordt aangenomen bij de AMO. Bij de BBL Genie kun je direct aan de slag, je hebt werk en een inkomen. Deze opleiding is een enorm avontuur.'



*'Ik vind het echt supertof.
Je leert zo veel in korte tijd,
het is meteen echt'*



Discipline

De discipline die werken bij Defensie met zich meebrengt, viel sommige jongeren in het begin zwaar. Pen: 'Het is niet verplicht om op de kazerne te verblijven, maar de meesten kiezen daar wel voor. In het begin moesten we een aantal jongeren echt bij de hand nemen. Hen wakker maken om 6 uur, ze 'dwingen' om te ontbijten want dat zit er lang niet bij iedereen in. Vervolgens stuurden we hen weer naar de kamer om hun bed op te maken en de kamer schoon te maken. Om 7.30 volgt dan de kamerinspectie waarna het programma van de dag van start kan.'

Door het intensieve programma en het verblijf op de kazerne vormden de jongeren razendsnel een groep zegt Schoenmakers. 'Al na een paar uur is er een wij-gevoel. Ook het buddiesysteem waarmee wij werken draagt daaraan bij. Iedereen heeft een buddy en dat is degene die je altijd in de gaten houdt. Zijn of haar veiligheid is net zo belangrijk als je eigen veiligheid. Als er gedoe in de groep dreigt te ontstaan, wat in deze groep even het geval was, pakken we dat onmiddellijk op. We maken het bespreekbaar en lossen het op. We streven naar een hechte groep waarin iedereen elkaar voor honderd procent kan vertrouwen. Dat is de basis van dit werk.'



Meer informatie

futureforcegenie.nl

werkenbijdefensie.nl/genie-bbl

Kwetsbare jongeren

Aanpak 16-27 brengt knelpunten en mogelijkheden in beeld



TEKST YOLANDE VAN DER REE

De meeste jongeren lukt het om op eigen kracht een zelfstandig bestaan op te bouwen. Toch heeft een deel van de jongeren hier moeite mee.

Om kwetsbare jongeren te ondersteunen richting zelfredzaamheid en participatie is een samenhangende aanpak nodig van gemeenten en partners. Landelijke Aanpak 16-27 ondersteunt gemeenten en professionals hierbij. De aanpak is een samenwerking van gemeenten, NJi, Ingrado, ExpEx, Movisie, de ministeries van VWS, SZW, OCW en J&V, ExpEx, JWB, Divosa en VNG.

Ingrado Magazine sprak drie leden van het kernteam, dat alle kennis en informatie bij elkaar brengt en zorgt dat alle partners op de hoogte blijven, en vroeg hen onder meer naar de rol van RMC.



Bas Wijnen, vakgroepleider bij het NJi

'In wetgeving en beleid werd er altijd vanuit gegaan dat iemand van 18 volwassen is, voor zichzelf kan zorgen en zelfstandig keuzes kan maken. Die gedachte ligt ook ten grondslag aan de decentralisaties van 2015 (Jeugdwet, WMO en Participatiewet – red.). Die aanname klopt natuurlijk niet met de werkelijkheid en gelukkig wordt dit nu onderkend. Als je 18 wordt ben je niet automatisch ook volwassen. Ongeveer 15 procent van de jongeren kampt in die levensfase met problemen op een of meer leefgebieden: onderwijs, huisvesting, financiën of zorg.'

Waar liggen de uitdagingen?

'Sinds de decentralisaties van 2015 zijn er veel vragen

over de begeleiding van kwetsbare jongeren die 18 jaar worden. We zien dat steeds dezelfde jongeren opduiken bij verschillende instanties, jongeren die in de problemen komen op verschillende terreinen. We weten dat het geen zin heeft de problemen op het ene gebied op te lossen als de andere niet ook worden aangepakt. Je kunt investeren om een jongere naar school te helpen, maar zolang hij geen dak boven zijn hoofd heeft en kampt met schulden, zal dat weinig uithalen. Kwetsbare jongeren komen pas op hun pootjes terecht als alle leefgebieden op orde zijn.

'Aanpak 16-27 is gestart vanuit de overtuiging dat we hier met elkaar iets aan kunnen doen. We proberen zo breed mogelijk te kijken, halen knelpunten op en voegen kennis toe aan wat er al is. We richten ons op wettelijke kaders die knellend zijn, zoals bijvoorbeeld de verplichte vier weken zoektermijn voor jongeren die een beroep doen op de gemeente voor inkomensondersteuning. We onderzoeken welke ruimte er is om kwetsbare jongeren hierin tegemoet te komen.'

Wat gaan jongeren ervan merken?

'Ik hoop dat jongeren zich gesteund weten door iemand die zich om hen bekommert, die meedenkt en de helpende hand biedt in een ingewikkelde levensfase. Daarbij kan het gaan om heel praktische zaken als 'hoe sluit ik een zorgverzekering af als ik schulden heb?' tot ondersteuning bij psychische problematiek.

'Vanuit Aanpak 16-27 worden tal van activiteiten en bijeenkomsten georganiseerd. De stem van de jongeren zelf is hierin duidelijk te horen. Zij zitten als ervaringsdeskundige gesprekspartners aan tafel. Als je op beleidsniveau werkt, helpt het echt enorm om de verhalen van jongeren te horen. Het is soms schrikken: dit zijn de jongeren waar ik verantwoordelijkheid voor draag.'

Wat kan RMC betekenen?

'Voor RMC ligt er een uitdaging om meer nog dat al het geval is de verbinding te zoeken met het sociaal domein. RMC is als geen ander in gesprek met jongeren en beschikt als geen ander over data. RMC kan nog meer laten zien wat ze in huis heeft en wat ze kan. Beleid en praktijk zijn in de RMC-functie verenigd. Dat is uniek en potentieel heel krachtig.'



Petra Engels, trekker van Actielijn 4 binnen het programma Zorg voor de Jeugd bij het ministerie van VWS

'Jongeren krijgen als ze 18 worden veel verantwoordelijkheden die te maken hebben met regels die de overheid heeft bedacht. Dat gaat bij niet alle jongeren vanzelf goed. We zijn er als overheid ook te veel vanuit gegaan dat jongeren zelfredzaam zijn, ook dat geldt niet voor iedereen. Door te zorgen voor een warme overdracht met passende zorg en ondersteuning hopen we dat kwetsbare jongeren beter worden geholpen. Daarvoor moeten we domeinoverstijgend werken, dus ook de overheid.'

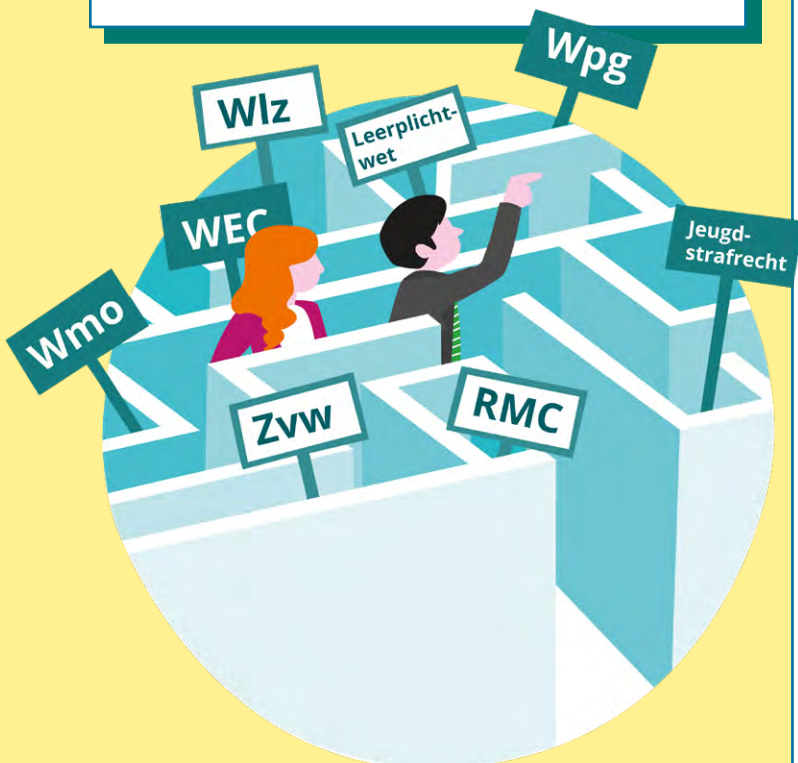
Waar liggen de uitdagingen?

'De indruk bestaat dat alles makkelijker zou zijn als er wetten aangepast worden. In de praktijk blijkt dat er veel mogelijk is binnen de bestaande kaders. Ook blijken ideeën over wat er in wet staat, vaak niet te kloppen. Er kan meer dan je denkt. Sterker nog: er is niet veel dat niet kan! De mogelijkheden willen we zichtbaar maken in Aanpak 16-27. Daarnaast willen we voorkomen dat er nog langer dingen dubbel gedaan worden. Daarom hebben we vanuit het kernteam in beeld gebracht wat er allemaal al is. Wat er vanuit de ministeries beschikbaar is, wat vanuit de kennisinstituten, wat de mogelijkheden zijn om over schotten heen te stappen.'

Wat gaan jongeren ervan merken?

'Een aantal knelpunten is al aangepakt. Zo is de leeftijd voor pleegzorg verhoogd naar 21 jaar, wat inhoudt dat de zorg in een pleeggezin of gezinshuis tot die leeftijd bekostigd wordt. De Wet Langdurige Zorg (WLZ) wordt aangepast zodat jongeren van 18+ met psychiatrische problematiek eronder kunnen blijven vallen. Het gaat dan om jongeren die nog geen ontwikkelperspectief hebben, maar van wie het niet zeker is dat ze dat nooit zullen krijgen.

'Met elkaar kunnen we goede zorg organiseren. Het gaat hierbij bijna altijd om een type zorg dat je niet als pakketje kunt inkopen. Zorg waarvoor creativiteit en afstemming nodig is. Veel jongeren die in de problemen komen bij de overgang van 18- naar 18+ kampen niet met echt zware problemen. Zij hebben behoefte aan iemand die hen wegwijs maakt in de volwassen wereld. Iemand die ze kunnen



Meer informatie

www.16-27.nl

Via de website kun je je ook abonneren op de maandelijkse nieuwsbrief.

bellen of appen met de meest simpele vragen op het gebied van huisvesting, financiën, etc.’

Wat kan RMC betekenen?

‘RMC is belangrijk omdat zij de populatie in beeld brengt en kan aangeven welke jongeren risico lopen om in de problemen te komen. Door goede samenwerking kunnen we met elkaar voorkomen dat dat ook daadwerkelijk gebeurt.’



Wendy van der Burg Beleidsmedewerker bij de VNG

‘De VNG ondersteunt gemeenten bij het ontwikkelen van een integrale aanpak. Er zijn nog altijd veel verschillende afdelingen en domeinen. Na de transitie in 2015 lag ieders focus sterk op het eigen domein. Wat betekent dit voor ons? Hoe gaan we om met beperkte capaciteit? Nu komt er ruimte voor een echte transformatie, voor een integrale aanpak.’

Waar liggen de uitdagingen?

‘We moeten onder meer kijken naar prikkels in wetgeving. Het budget voor re-integratie vanuit de Participatiewet wordt meestal aangewend om mensen met een uitkering aan het werk te helpen. Op het moment dat je re-integratiemiddelen inzet voor jongeren zonder uitkering, levert dat geen besparing op en is het dus financieel minder interessant. Maar om inhoudelijke redenen doen gemeenten dit vaak toch, omdat je hierdoor een uitkering op de langere termijn voorkomt.’

‘De projectleider 16-27 vanuit de VNG trekt het land in om goede voorbeelden en kennis te delen. Er is een forum geopend waarop beleidsambtenaren vragen kunnen stellen en beantwoorden. Ook worden er dialoogtafels georganiseerd

waar op bestuurlijk niveau strategische vraagstukken besproken worden. Zo zorgen we ervoor dat we het overzicht houden en dat er niet overal paddenstoelen uit de grond blijven schieten. Vragen als ‘doen we de goede dingen’, ‘wat merken jongeren ervan’ worden steeds vaker gesteld.’

Wat gaan de jongeren ervan merken?

‘Binnen het kernteam halen we knelpunten op en proberen we samen een oplossing te vinden. Een voorbeeld is de kostendelersnorm. Voor dak- en thuisloze jongeren lijkt dit een enorm obstakel om te gaan samenwonen of onderdak te vinden bij iemand die een uitkering heeft. In dit geval kijken we wat er nu precies in de wet staat en dan blijkt dat er meer kan en mag dan gemeentes vaak denken.’

Wat kan RMC betekenen?

‘RMC heeft een belangrijke functie in Aanpak 16-27 en fungeert in veel gemeenten als spin in het web. RMC is geregeld de plek waar jongeren in beeld komen en RMC kan de verbinding leggen met verschillende domeinen zoals werk, zorg of onderwijs. Dat is belangrijk want RMC en de afdeling Werk & Inkomen blijken vaak nog ver uit elkaar te liggen. De gedachte is ‘je hebt RMC en je hebt de gemeente’. Het besef dat het allebei gemeente is, is er nog niet overal. RMC en andere gemeentelijke afdelingen en medewerkers in het sociaal domein moeten elkaar kennen en opzoeken wanneer dat nodig is. Uiteindelijk werkt iedereen voor dezelfde jongeren.’

Ingrado in de Aanpak 16-27

Namens Ingrado had, tot haar vertrek per 1 september j.l. (zie KORT), Ellen de Wit zitting in het kernteam en het programmateam van Aanpak 16-27. ‘Het mooie is dat alle deelnemers zich echt geïnteresseerd hebben aan de samenwerking. De overtuiging dat we het alleen samen beter kunnen maken voor jongeren, merk je aan alle initiatieven en inzet. We zoeken elkaar vaker op, ondersteunen elkaars pilots en houden rekening met de belangen van de ander. De pilot Praktijkleren is een van de mooie voorbeelden hiervan. Het besef dat RMC een stevige bijdrage kan leveren aan het succes van de pilots wordt steeds breder gedragen. Dat is een direct gevolg van de samenwerking in 16-27.’

‘RMC mag zich nog meer bewust worden van de unieke positie die zij inneemt en van de impact die ze hebben kan. Alle partners beamen dat wat RMC doet echt toegevoegde waarde heeft voor de jongeren. Om deze rol nog beter vorm te geven zal Ingrado de RMC-regio's de komende tijd onder meer ondersteunen om de samenwerking met andere afdelingen binnen de gemeente verder vorm te geven. Ook kunnen we RMC helpen nadenken over hoe zij haar taak kan invullen.’

FLOOR jongerencoaching zet in op talenten en dromen

'Ik hoor nu ergens bij en voel me gelukkig'



TEKST SEP SCHAFFERS FOTO BEELD UIT DE FILM VAN MERLIJN

In totaal bezocht Merlijn meer dan 10 scholen. Door zijn autisme raakte hij voortdurend overprikkeld en voelde zich in de klas angstig en gestrest. Hij bleef hele perioden thuis en werd zelfs depressief. Met hulp van FLOOR jongerencoaching kwam hij er weer bovenop en nu werkt hij aan zijn droom: filmmaker worden en op IJsland wonen. Wat hebben jongeren zoals Merlijn nodig om te kunnen leren en waaruit bestaat de unieke aanpak van FLOOR jongerencoaching?

'Durven we wel naar jongeren te kijken?', vraagt Gigi Dingler zich af. Als projectleider Jongerencoach bij de Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind (NSGK) richtte ze ruim een jaar geleden de zelfstandige stichting FLOOR jongerencoaching 'the floor is yours' op. Behalve projectleider is ze ook vrijwillig jongerencoach bij deze stichting. 'Je moet het niet overnemen van jongeren, maar uitgaan van hun talenten en dromen. Ze hoeven niet gerepareerd te worden. Veel zorgsystemen zijn daarop gericht.'

Schoolloopbaan

Merlijn is welbespraakt en kan goed leren, alleen in de klas lukte dat niet. Licht en geluid komen versterkt bij hem binnen en zorgen voor aanhoudende stress die zelfs kan uitmonden in fysieke pijn. 'Het was een ramp op school. Ik werd niet gehoord, voelde me dom en een buitenstaander. Tot mijn dertiende heb ik veel thuis gezeten, bij elkaar wel zeven jaar. Vaak voelde ik me eenzaam en had suïcidale gedachten.'

Grote uitzondering in zijn schoolloopbaan was de reguliere basisschool Het Kleurenorkest, waar hij zonder problemen groep 7 en 8 doorliep. 'Meester John was fantastisch, want hij keek niet naar dossiers en cijfers, maar naar mij als persoon. In die twee jaar heb ik veel geleerd.' Uit de Cito-toets kwam vmbo-t, waarop meester John vroeg of Merlijn de toets nog een keer wilde maken en dan op zijn voorwaarden. 'Voor mij was dat een lege klas waar ik in stilte kon werken en zonder tijdsdruk. Toen werd het advies havo/vwo.'

'Kijken wat jongeren wél kunnen, in plaats van wat ze niet kunnen, is een belangrijk uitgangspunt'

In 2017 liep Merlijn weer vast, dit keer op een vso-school. 'Ik voelde zoveel druk en kon alleen nog maar tekenen. Nutteloos. 's Nachts sliep ik niet door nare gedachten en stress.' Uiteindelijk werd een leerplichtambtenaar erbij betrokken en die stelde een ontheffing voor, maar zijn moeder protesteerde hiertegen. Haar kind was leerbaar en had recht op onderwijs. Ze regelde dat hij thuis individueel onderwijs kon volgen via de stichting IVIO en bracht hem in contact met Dingler.



Futureplan

‘Van Gigi hoefde ik niets. Onze gesprekken gingen over wat ik leuk vond en wat ik wilde. Dat had ik zoveel jaar niet gehoord en gevoeld. Eindelijk was er iemand die luisterde.’ Het coachtraject begon met een uitgebreide kennismaking, waarna Merlijn samen met zijn coach en hulp van mensen uit zijn netwerk een futureplan maakte en dat ook uitvoerde. Hij beschreef zijn achtergrond, zijn toekomstdroom, waar hij wilde wonen en hoe hij zijn geld dacht te verdienen. Alles zo concreet mogelijk. ‘Mijn hele leven wilde ik al filmer worden. Nu volg ik online een opleiding tot 3D Producer. Daarnaast maak ik filmpjes in opdracht en werk ik aan een documentaire over autisme.’

Volgens Dingler is het niet voldoende jongeren tot rust te laten komen na een moeilijke periode. ‘Ze moeten ook opladen en kunnen groeien. Daarom stellen we vragen als: waar krijg je energie van, wat vind je leuk en heel belangrijk: welke stappen ga je zetten om je doel te bereiken?’ Merlijn voelde hierdoor dat hij iets kon en zijn leven veranderde totaal. ‘Ik hoor nu ergens bij en voel me gelukkig.’

‘Mijn hele leven wilde ik al filmer worden. Nu volg ik online een opleiding tot 3D Producer’



FLOOR jongerencoaching is voor jongeren van 15 tot 30 jaar die moeilijk leren, een beperking of ziekte hebben en iets willen veranderen in hun leven. De vrijwillige coaches komen uit het bedrijfsleven, hebben zelf een coachpraktijk, zijn ouder van een kind met een beperking of zetten hun eigen ervaring in als jongere met een handicap. www.floorjongerencoaching.nl

Op www.prikkelprofiel.nl staat lesmateriaal voor kinderen in het basis- en voortgezet onderwijs om overprikkeling te voorkomen.

Netwerk

Kijken wat jongeren wél kunnen, in plaats van wat ze niet kunnen, is een belangrijk uitgangspunt van FLOOR jongerencoaching. Evenals mensen uit de omgeving van jongeren bij hun plannen betrekken, zodat ze ook slagen. ‘Alleen beschikken lang niet alle jongeren over een netwerk en dan moet je creatief op zoek gaan. Bijvoorbeeld naar die ene leuke leerkracht van de basisschool of een leeftijdsgenoot.’

Dingler benadrukt dat jongeren voor het coachtraject ook een tegenprestatie moeten leveren. ‘Merlijn maakte bijvoorbeeld een filmpje voor ons. Zo ervaren jongeren dat ze niet alleen hulp nodig hebben, maar met hun talenten ook iets kunnen teruggeven aan de maatschappij.’

Vrijwillige coaches

FLOOR jongerencoaching heeft momenteel 35 vrijwillige coaches verspreid over het hele land. Elke coach heeft een selectieprocedure doorlopen en een training van vier dagdelen bij de stichting gevolgd. ‘Onze rol is het vergroten van hun zelfinzicht, helpen bij het uitspreken van hun droom en hun netwerk in kaart brengen en gebruiken. We hebben een waarderende benadering en laten jongeren succes ervaren, dat werkt heel stimulerend. Bij ons is de coach geen maatje, maar wel iemand die deel uitmaakt van de kring van mensen rond een jongere. We geloven erg in de kracht van een informeel netwerk.’

Opgroeien in armoede

Wees alert!



TEKST YOLANTHE VAN DER REE ILLUSTRATIE WELMOET DE GRAAF



Eén op de negen kinderen in Nederland groeit op in armoede. Dit betekent dat er onvoldoende geld is om mee te doen; mee te doen op school, aan sportactiviteiten, aan uitstapjes. Opgroeien in armoede brengt stress met zich mee. Als je ouders zorgen hebben of serieus in de problemen zitten, kun je niet onbezorgd naar school. En zo worden de ontwikkeling en schoolloopbaan van 378.000 kinderen in Nederland bedreigt door de financiële situatie waarin zij opgroeien.

In maart jl. tekenden bijna honderd bedrijven en instellingen het convenant van de Alliantie Kinderarmoede. Zij beloofden zich ervoor in te zetten dat in 2030 geen kind meer de dupe is van armoede en dat er geen nieuwe gezinnen meer zijn die in armoede vervallen. Ingrado is een van de ondertekenaars en wil haar leden bewust maken van het bestaan van kinderarmoede en van de effecten op de ontwikkeling en schoolloopbaan. In dit artikel laten we twee initiatiefnemers van de Alliantie Kinderarmoede aan het woord, een onderzoekster van de Hogeschool Rotterdam en belichten we de praktijk op een school met veel armoedeproblematiek onder de leerlingen. En stellen we de vraag 'wat kan de leerplichtambtenaar doen?'

'Als iedereen die armoede signaleert het gesprek hierover aangaat, komt er veel in beweging'

De belofte van Ingrado

- Door ons landelijk dekkende ledenbestand hebben we veel mogelijkheden om aandacht te vragen voor het bestrijden en voorkomen van kinderarmoede. Onze leden kunnen veel signaleren en agenderen.
- We hebben een methodische aanpak voor schoolverzuim ontwikkeld waarbij we als extra aandachtspunt de signalering van kinderarmoede opnemen.
- In ons Ingrado Magazine besteden we aandacht aan dit thema. Meer bekendheid vergroot immers ook de aandacht.

De Alliantie Kinderarmoede

De Alliantie Kinderarmoede is ontstaan vanuit een samenwerking tussen Missing Chapter Foundation, Alles is Gezondheid en het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ). De initiatiefnemers geloven dat kinderarmoede alleen aangepakt kan worden vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid en ieders onvoorwaardelijke inzet. Alle organisaties en bedrijven die zich bij de alliantie aansluiten en het convenant ondertekenen, doen de volgende belofte:

- Wij signaleren armoede, maken dit bespreekbaar en weten welke andere organisaties betrokken kunnen worden bij de oplossing ervan.
- Wij doen wat in onze mogelijkheid ligt om de (gezondheids)gevolgen van armoede binnen (aanstaande) gezinnen op te lossen.
- Wij werken actief samen en laten zien wat werkt.

Inmiddels hebben 150 bedrijven en organisaties zich aangesloten. De alliantie monitort de beloftes die gedaan zijn. Zie www.alliantiekinderarmoede.nl voor onder meer de beloftes die gedaan zijn.

De initiatiefnemers

Hans Christiaanse, werkzaam bij Alles is gezondheid en mede-initiatiefnemer van de Alliantie Kinderarmoede

Toen Christiaanse als voorzitter van een bijeenkomst over kinderarmoede ervaringsdeskundigen aan het woord hoorde, realiseerde hij zich pas goed wat de impact is van opgroeien in armoede. 'Lange tijd was ik werkzaam als directeur in het primair onderwijs en ik was bekend met de problematiek, maar dat de emoties 30, 40, 50 jaar later nog steeds zo groot zijn had ik me nooit gerealiseerd. Sinds dat moment span ik me in om de stem van de ervaringsdeskundigen te laten horen.

'In maart jl. was ik een van de oprichters van de Alliantie Kinderarmoede. In no time hadden tientallen bedrijven zich aangesloten. De tijd is rijp om het hierover te hebben. Mensen willen ertoe doen en bedrijven willen een maatschappelijke bijdrage leveren. Door het convenant te ondertekenen doen zij een belofte. Ook maken ze middels een format duidelijk hoe ze die belofte gaan waarmaken, wat zij concreet gaan doen. Wij monitoren die beloftes en maken verbindingen tussen bedrijven en instellingen.'

Soler Berk, directeur van Missing Chapter en mede-initiatiefnemer van de Alliantie Kinderarmoede

'Toen drie jaar geleden vanuit de overheid gelden beschikbaar kwamen om armoede onder kinderen te bestrijden was ik blij, maar ik maakte me ook zorgen. De gelden waren niet geoormd en ik was bang dat ze op zouden gaan aan spulletjes. Vanuit Missing Chapter hadden wij ervaring met Raden van Kinderen die zich in vijf gemeenten bogen over de vraag wat er nodig is om armoede aan te pakken. Ik heb dus de staatssecretaris gebeld en de hulp van onze kinderraden aangeboden. Dat is gebeurd; de kinderen gingen in gesprek met onder meer gemeentes en met voedsel-



banken en ze namen een enquête af onder leeftijdgenoten op straat. De belangrijkste vraag die ze stelden was 'wat hebben jullie nodig om goed te presteren op school?'. Ruim 50 procent van de kinderen zei 'ontbijt en lunch' want dat kregen ze thuis niet. Dat laat zien dat wij wel kunnen aankomen met een fiets voor kinderen in gezinnen met armoedeproblematiek, maar als zij onvoldoende eten hebben helpt dat natuurlijk niks.

'Het is echt niet zo moeilijk om iets te doen. Vaak wordt gezegd 'we kunnen die kinderen niet vinden'. Maar je hoeft ze niet te

vinden; bied gewoon standaard ontbijt en lunch aan op school en je helpt hen. Door rond het onderwijs een goed en gratis sportaanbod te organiseren, breng je ouders niet in verlegenheid. Alle kinderen kunnen dan vanzelfsprekend meedoen. Doordat ouders het vertrouwen hebben dat hun kinderen aan alles kunnen meedoen zal hun stress afnemen wat de opvoeding ten goede komt. Als iedereen die armoede signaleert het gesprek hierover aangaat, komt er veel in beweging. Laat je niet ontmoedigen, je hoeft het niet alleen op te lossen.'

Het onderzoek

Hogeschool Rotterdam en Hanzehogeschool Groningen hebben van de ministeries van OCW en SZW de opdracht gekregen een handreiking samen te stellen met effectieve werkwijzen voor scholen om met armoedeproblematiek onder leerlingen om te gaan. Mariëtte Lusse is Lector aan Hogeschool Rotterdam en leidt de Rotterdamse 'poot' van het onderzoeksproject.

Het project zal twee producten opleveren: een brochure met goede voorbeelden uit het onderwijs (reeds verschenen, zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/armoedebestrijding/documenten/publicaties/2019/06/12/omgaan-met-armoede-op-scholen>), en de genoemde handreiking die gebaseerd is op goede praktijken, pilots op scholen, literatuur en bestaande handvatten. Lusse: 'Er is al veel kennis en informatie over armoede en armoedebestrijding, maar kennis over wat de school kan doen, mist. Met dit project willen we daar flinke stappen in zetten.'

'Armoede is onderdeel van een groter probleem in een gezin'



Wat is armoede?

Mensen zijn arm als de materiële, culturele en sociale middelen onvoldoende zijn om te leven op een manier die als minimaal aanvaardbaar wordt gezien in de samenleving waarin men leeft. Dit is de definitie die Lusse in navolging van de Europese Commissie hanteert. Ze maakt daarbij onderscheid tussen generationele en situationele armoede. 'Het eerste is de armoede die van generatie op generatie wordt doorgegeven. Dit doet zich vaak voor in bepaalde wijken en de financiële problematiek is meestal bekend op de scholen waar de kinderen naartoe gaan. Situationele armoede

ontstaat als gevolg van omstandigheden: scheiding, verlies van een baan, overlijden. Dat kan zich overal voordoen en vaak zijn scholen daar niet van op de hoogte. Ook omdat ouders zich kunnen schamen en het verborgen proberen te houden voor de buitenwereld.'

Armoede is onderdeel van een groter probleem in een gezin, zegt Lusse. 'Je kunt dus niet een werkwijze ontwikkelen die zich alleen op armoede richt; dan loop je het risico dat het alleen over geld en spullen gaat. We moeten ons richten op de hele situatie waarin een kind opgroeit. Veel stress, te veel zorgen, te weinig aandacht, verwaarlozing, het kan allemaal aan de hand zijn. Zorg daarom dat je op school goed kennismaakt met ouders en een beeld krijgt van de achtergrond van het gezin: werk en inkomen, huisvesting, maar ook de taalvaardigheid, de ideeën over opvoeding, etc.'

Scholen

Lusse benadrukt dat scholen niet verantwoordelijk zijn voor een oplossing voor de armoede in de gezinnen. 'Leerkrachten zijn er primair om les te geven en dat is waar ze zich op moeten concentreren. Ze worden er echter wel mee geconfronteerd en zullen zich moeten verhouden tot armoede. Investeren in het contact met de ouders is heel belangrijk. Zorg dat zij zich veilig genoeg voelen om de zorgen over hun situatie te delen. Als de school op de hoogte is, kan deze een brug slaan naar zorgmedewerkers binnen en buiten de school die kunnen helpen.'

Van de scholen heeft Lusse al een aantal adviezen meegekregen: 'Onderwijs is er voor iedereen en dat geldt ook voor de uitstapjes die in klassenverband gemaakt worden. Organiseer alle activiteiten daarom op zo'n manier dat alle kinderen mee kunnen doen. Het gebeurt nog steeds dat kinderen ziek gemeld worden voor de kerstviering omdat er geen geld is om iets lekkers mee te nemen. Of dat een leerling uit groep 8 zich ziek meldt omdat hij geen fiets heeft om de volgende dag mee op bezoek te gaan bij het voortgezet onderwijs. Zorg bijvoorbeeld dat je weet hoe en waar je vergoedingen aanvraagt en hoe je beleid rond de ouderbijdrage kunt organiseren. Zorg voor een reservefiets op school en richt een huiskamer in, een fijne, warme plek waar kinderen terechtkunnen voor een kop thee en een gesprek.'

De praktijk op school

Ineke Zuidgeest is schoolmaatschappelijk werkster op de Zuidermavo, onderdeel van Scholengemeenschap Calvijn, in Rotterdam Zuid. De leerlingen komen uit wijken waar veel armoede voorkomt. Bijna driekwart van de leerlingen groeit op in een gezin waar weinig en soms te weinig geld is. De school merkt dat dagelijks. Zuidgeest: 'Veel ouders hebben achterstanden in betaling van de ouderbijdrage en kunnen de kosten voor schoolreisjes en excursies niet opbrengen. Die ouders zijn vaak niet in staat hiervoor zelf een oplossing te vinden en dan komt het bij mij terecht. De ouderbijdrage en de huur van het kluisje kunnen worden kwijtgescholden en voor schoolreisjes, excursies en werkweken neem ik contact op met gemeentelijke en particuliere fondsen. Alle leerlingen van onze school krijgen een laptop die zij ook mee naar huis mogen nemen.'

Huiswerk

Ook merkt de school dat het voor veel leerlingen lastig is hun huiswerk te maken. Zuidgeest: 'Het is thuis onrustig, er wonen vaak veel mensen op een relatief kleine oppervlakte en een eigen plek om huiswerk te maken is er dan niet. Het gevolg is dat ook de leerresultaten soms onverwacht tegenvallen. Een leerling presteert dan eigenlijk onder zijn of haar niveau. Andere signalen dat leerlingen opgroeien in armoede kunnen zijn dat zij geen gymspullen bij zich hebben, veel dezelfde kleding dragen en geen eten of drinken meenemen naar school.'

Shirley Steijaert is leerplichtambtenaar op onder meer de Zuidermavo. 'Schoolverzuim is vaak het gevolg van achterliggende problematiek zoals armoede', zegt zij. Steijaert komt soms tegen dat er geen geld is voor het openbaar vervoer naar school. Ook kan er sprake zijn van schulden. 'Als ouders dan nog niet in beeld zijn van de schuldhulpverlening, dan verwijzen wij hen door naar het Wijkteam.'

'Alle leerlingen van onze school krijgen een laptop die zij ook mee naar huis mogen nemen'

Breed beeld

De Zuidermavo probeert tijdens het intakegesprek een breed beeld te krijgen van de leerling en van de omgeving waarin hij of zij opgroeit. En iedere nieuwe mentor plant ook weer een gesprek met de leerling en zijn of haar ouders. Zuidgeest: 'Er zijn kinderen die prima functioneren ondanks de beperkte financiële middelen thuis. Dit is de situatie waarin ze opgroeien, het is zoals het is. Ik help door financiële bijdragen aan te vragen bij fondsen en alle formulieren voor de ouders in te vullen. Bij ernstige problematiek, zoals een (dreigende) uithuiszetting, sla ik de brug naar het Wijkteam. Dat brengt zo ongelooflijk veel stress en onzekerheid voor de kinderen met zich mee dat snelle actie geboden is.'

Voor het schooljaar 2019/2020 heeft de Zuidermavo een folder voor alle ouders gemaakt. Daarin is te lezen dat ouders die een inkomen rond bijstandsniveau hebben, voor kwijtschelding van de ouderbijdrage en de huur van het kluisje in aanmerking komen. De medewerker ouderbetrokkenheid die de school met ingang van het schooljaar 2019/2020 rijk is, zal contact opnemen met alle ouders die krap zitten en verder toelichten wat er mogelijk is.



Wat kunnen leden van Ingrado doen?

Ook Ingrado ondertekende het convenant van de Alliantie Kinderarmoede en doet daarmee de belofte haar leden bewust te maken van het bestaan van kinderarmoede.

Soler Berk: 'Die bewustwording is heel belangrijk. Realiseer je dat armoede bestaat en dat het enorme impact heeft op het hele gezin en zeker ook op de schoolloopbaan van kinderen. Ga vanuit een open houding in gesprek over wat je achter de voordeur ziet en probeer de echte vraag van een gezin boven tafel te krijgen. Wat is er nodig? En zet vervolgens je netwerk in om aan die vraag tegemoet te komen.'

Mariëtte Lusse: 'Leerplichtambtenaren komen bij kinderen thuis. Het is belangrijk dat zij zich bewust zijn van de context waarin schoolverzuim plaatsvindt. Armoede kan schoolverzuim veroorzaken. Soms omdat ouders zoveel zorgen hebben dat ze



Bijeenkomst van de Alliantie Kinderarmoede

er met hun hoofd niet bij zijn. Ook verzuim met toestemming van de ouders (ziekmelding) komt voor omdat er geen geld is om deel te nemen aan activiteiten.'

10 VRAGEN AAN

Igor Ivakic

directeur
Nederlands Centrum
Jeugdgezondheid
(NCJ)



W

Wat is de kerntaak van het NCJ?

'We zijn het innovatie- en kenniscentrum voor de sector jeugdgezondheidszorg (JGZ). We bedienen de JGZ-professionals (jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen, assistenten) met kennis en met ondersteuning om te innoveren. Alles om te zorgen voor het veilig, gezond en kansrijk opgroeien van alle kinderen.'

Wat verstaat het NCJ onder preventie?

'Het gaat erom dat je de vraag stelt of je een probleem in deze context bij deze mensen had kunnen voorspellen. Je lost dan niet alleen het probleem op, maar bedenkt ook wat ervoor nodig is om te voorkomen dat dat probleem zich, ondanks de context en de achtergronden van mensen, blijft voordoen. Welke beschermende factoren je moet stimuleren. Wat ons betreft vallen die factoren onder de vier pijlers van de JGZ Preventieagenda (www.ncj.nl/themadossiers/preventieagenda).'

Wat kan de JGZ bijdragen aan het voorkomen en terugdringen van schoolverzuim en thuiszitten?

'De JGZ is dé plek om de registratie van geoorloofd

verzuim te bundelen, te analyseren en er actie op in te zetten. Met beproefde interventies kunnen we zorgen dat kinderen al in een vroeg stadium in beeld zijn bij de mentor, de jeugdarts en de ouders. Het kan echter nooit zo zijn dat kinderen niet gemist worden. Daarom zijn we ook blij met de #Ikmisje-campagne waarin Ingrado en NCJ vanaf dit schooljaar duidelijk gaan maken hoe belangrijk dit gevoel is voor kinderen en welke rol professionals daarin kunnen spelen.'

Wat is de meerwaarde voor kinderen als JGZ en leerplicht optimaal samenwerken?

'Kinderen worden dan op het goede moment door de juiste mensen gemist. Leerplicht en JGZ kunnen samen zorgen dat de goede dingen worden gedaan om ontwikkeling voor kinderen weer mogelijk te maken. Daarin heeft de JGZ een andere rol dan leerplicht, maar altijd in onderlinge samenwerking.'

Er wordt in Nederland nog steeds onderscheid gemaakt tussen geoorloofd en ongeoorloofd schoolverzuim.

Waarom is het zo belangrijk dat we alert zijn als kinderen ziekgemeld worden?

'Elk kind heeft recht op 'relatie', op het basale gevoel dat hij ergens bij hoort en dat hij gemist wordt als hij er niet is. Door de leerkracht, de mentor en in tweede instantie ook door de jeugdarts of leerplicht. Het onderscheid tussen geoorloofd en ongeoorloofd verzuim zorgt voor onlogische en onnodige overgangen waarbij de verantwoordelijkheid diffuus wordt.'

*‘Elk kind heeft recht op ‘relatie’,
op het basale gevoel dat hij ergens bij hoort
en dat hij gemist wordt als hij er niet is.’*



Waarom is het belangrijk dat alle gemeenten de aanpak M@ZL invoeren?

‘Alle gemeenten zouden een bewezen effectieve en kostenefficiënte aanpak op het gebied van schoolverzuim moeten hebben. Op dit moment is dat voor het vo en mbo alleen M@ZL. Er wordt onderzoek gedaan naar M@ZL in het po. Als er meer ‘smaken’ komen, ontstaat er meer keuze. Bij de implementatie van M@ZL hoort een traject waarbij alle samenwerkingspartners aan de slag moeten met beleid rond schoolverzuim. Dat traject alleen al zorgt voor de goede mindset bij alle betrokkenen.’

U bent een van de initiatiefnemers van de Alliantie Kinderarmoede, waaraan we in dit nummer een artikel wijden. Wat kan de jeugdgezondheidszorg bijdragen aan het voorkomen van opgroei in armoede?

‘Armoede is vaak een gevolg van meerdere (complexe) factoren en vraagt om een brede aanpak. De JGZ is een belangrijke schakel in het signaleren van armoede, het leggen van relaties tussen (groepen) jeugdigen en hun sociale omstandigheden én in het ondersteunen van gezinnen in armoede bij de opvoeding van kinderen. De JGZ kan lokaal verbinden en adviseren. De JGZ-sector heeft ook het actieplan Aanpak van armoede opgesteld.’

Welke rol ziet u voor leerplichtambtenaren bij het terugdringen van kinderarmoede?

‘De leerplichtambtenaren hebben een rol in het onderzoek naar de achtergronden van verzuim. Zijn er problemen in de participatie van kinderen die te maken hebben

met armoede? Gaan ze daarom niet mee met schooluitjes, doen ze daarom niet mee met bepaalde activiteiten? Wat kan de gemeente daarin bijdragen? Kan de school aangesproken worden op deze ongelijkheid? We spraken immers met elkaar af dat je aan kinderen niet moet kunnen merken of hun ouders wel of niet de bijdrage betalen?’

Welk advies zou u onze lezers willen meegeven?

‘Zorg dat je in je dagelijks werk weet met wie je te maken hebt, zorg dat je relaties legt en onderhoudt en bespreek je wederzijdse verwachtingen. Je kunt niet alles protocolleren. Samenwerken staat of valt met de mate waarin je relaties kunt leggen, of je elkaar een beetje vertrouwt in competentie en of je elkaar wat kunt gunnen. Zoek elkaar op, zorg dat je weet hoe de koffie bij de ander smaakt en als er hobbels zijn: bespreek die.’

Welke vraag stelden we niet en zou u graag beantwoorden?

‘Ik weet dat ook de leerplichtambtenaren en RMC-coördinatoren zoeken naar een professioneel kader om hun vakmanschap vorm te geven. Die route hebben we binnen de JGZ een paar jaar geleden ingezet en dit leidde tot richtlijnen die de professionaliteit borgen en die het vakmanschap verstevigen. Het leidt ook weer tot nieuwe vragen: hoe blijf je mens bij alle richtlijnen? Dat is in deze fase de opgave vanuit het vakmanschap. Je had me best mogen vragen of er parallellen liggen in de ontwikkeling van het vakmanschap en of je daarin van ons zou mogen leren. Het antwoord laat zich dan raden ;-)’

Dynamisch op weg naar een duurzame arbeidsplaats



TEKST YOLANDE VAN DER REE FOTO DYNAMISCH OP WEG

'Ze horen erbij en wij willen eraan bijdragen dat ze hun plek vinden op de arbeidsmarkt.' Met 'ze' bedoelt Johan Middelkamp jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt. Middelkamp is directeur van Sallandse Wegenbouw, een bedrijf dat infrastructurele projecten uitvoert. Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit hem in het bloed en het streven naar duurzame arbeidsplaatsen voor kwetsbare jongeren hoort daar wat hem betreft bij. Middelkamp vond partners in ROC van Twente en De Kern maatschappelijke dienstverlening.

Voortraject

Het klinkt even simpel als doeltreffend: jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt (uitstroom entree-opleiding, nuggers, statushouders, vsv-ers) volgen een voortraject bij Sallandse Wegenbouw. In dat traject, Dynamisch op weg genoemd, wordt gewerkt aan vaardigheden als op tijd komen, afspraken nakomen, omgaan met aanwijzingen, etc. Daarnaast voeren de jongeren praktijkopdrachten uit als het schilderen van schaftketen en het monteren en demonteren van verkeersborden. Een klein deel van de tijd is bedoeld voor theorie. Zo hopen Middelkamp, chef werkplaats Richard Bessembinder en Henk Wemmenhove van de Kern de jongeren voor te bereiden op een opleiding bij InfraVak in Holten. Dit samenwerkingsverband van wegenbouwbedrijven in Noord- en Oost-Nederland biedt opleidingen aan op niveau 1 tot en met 4. Middelkamp: 'We kunnen in de 'infra' heel goed mensen gebruiken, dus we hopen dat er geschikte kandidaten tussen zitten. Maar het kan natuurlijk heel goed zijn dat ze na ons voortraject kiezen voor een andere sector. Ook prima.'

Lekker in hun vel

Henk Wemmenhove heeft veel ervaring met multi-problematiek en is door De Kern voor een jaar uitgeleend aan het project. Hij is verantwoordelijk voor de werving, doet de intake, de begeleiding en treedt op als jobcoach. 'Ik werk met de jongeren mee en

onderwijl stel ik vragen en praten we over van alles. Dat kunnen ook belemmerende factoren in de thuissituatie zijn.' Chef werkplaats Bessembinder bedenkt de praktische opdrachten voor de deelnemers. 'We laten de jongeren langzaam kennismaken met alle voorkomende werkzaamheden en kijken onder tussen waar hun talenten liggen. Het belangrijkste is dat ze er lol in krijgen en lekker in hun vel komen te zitten. Daarvoor is het nodig dat ze zich thuis voelen en gewaardeerd worden.'

Wat verwachten we van de jongeren en hoe treden we hen tegemoet? Over dit soort vragen buigen de heren zich geregeld. Middelkamp: 'Laatst belde een deelnemer die met een uitvoerder op pad zou gaan om 10 voor 8 af omdat hij een ingegroeide teennagel had. Oké, denk je dan, maar die had je dan toch gisteren ook al? Daarover gaan we dan met hem in gesprek.' Wemmenhove: 'Vanaf dag 1 nemen we de jongeren serieus. En daar hoort bij dat je je afspraken nakomt. We maken hen duidelijk dat wij een probleem hebben als zij niet op hun werk verschijnen. Je vormt een team dat samen een klus klaart, ook al heb je een zere teen. Er is veel ruimte, maar we stellen ook eisen.'

Perspectief

Het traject biedt jongeren een duidelijk perspectief: een rijbewijs, certificaten en als het een beetje meezit een startkwalificatie.



Henk Wemmenhove met een van de deelnemers



Johan Middelkamp

‘En dat gun je iedereen’, zegt Jannes ter Horst van ROC van Twente. Hij is al in een vroeg stadium betrokken geraakt bij Dynamisch op weg. ‘Voor studenten die na niveau 1 uitvallen is er bijna niks. Om hen een kans te geven op de arbeidsmarkt is er samenwerking nodig tussen bedrijfsleven, overheid en onderwijs. Samen op zoek gaan buiten de bestaande kaders. Deze jongeren hebben in het onderwijs vaak zoveel teleurstellingen te verwerken gekregen dat we moeten inzetten op succeservaringen. Ze moeten ervaren dat ze dingen kunnen en zo hun gevoel van eigenwaarde terugkrijgen. En dat kan lukken binnen een werkleerbedrijf zoals de Sallandse dat nu vormgeeft.’

Doen wat nog niet bestaat vraagt om creativiteit. Ter Horst: ‘Veiligheid bijvoorbeeld is een belangrijk thema in het werk in de infrastructuur. Het halen van een VCA-certificaat is voor deze doelgroep vaak niet haalbaar omdat het examen veel te talig is. Dat wil echter niet zeggen dat ze niet veilig kunnen werken. We zijn toen te rade gegaan bij SWB – Start Werk & Blijf veilig – die het mogelijk maakt om op je eigen niveau een veiligheidscertificaat te halen. Zij bieden de theorie aan in filmpjes en het examen kan mondeling worden afgelegd. Een absolute uitkomst voor deze jongeren.’

Stagiaires

De Kern is een erkend leerbedrijf voor stagiaires van de niveau 4-opleiding Maatschappelijke Zorg specifieke doelgroepen. Studenten van het ROC kunnen als jobcoach aan de slag bij Dynamisch op weg. ‘We zouden onze studenten die deze stage aanpakken graag belonen door ze het keuzedeel Arbeidsparticipatie aan te bieden. In dit keuzedeel wordt ingegaan op de arbeidsontwikkeling van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt met als doel om hen in een reguliere arbeidsplaats inzetbaar te maken en te houden. Ik denk dat we in de toekomst steeds meer behoefte zullen krijgen aan mensen die heel direct en praktisch met deze doelgroep aan het werk gaan. Ze desnoods thuis ophalen en weer terugbrengen. Alles om ze te begeleiden naar meer economische zelfstandigheid en maatschappelijke participatie.’

‘Het traject biedt een duidelijk perspectief: een rijbewijs, certificaten en als het een beetje meezit een startkwalificatie’

Doorgaan

Het loopt niet van een leien dakje zeggen alle betrokkenen, maar ze zijn allemaal vastbesloten door te gaan op de ingeslagen weg en te blijven zoeken naar financiering. Nu nog nemen de Sallandse, de Kern en ROC van Twente de kosten voor werving en begeleiding zelf voor hun rekening. Ter Horst: ‘Ik weet zeker dat we mensen zullen overtuigen dat dit een vorm is die werkt. Deze jongeren verdienen het dat we in hen investeren. En ik ben er ook van overtuigd dat we deze investering als samenleving terugverdienen.’



Meer informatie

Op YouTube staat een introductiefilmpje over Dynamisch op weg voor potentiële deelnemers. Zoek op Dynamisch op weg.

Jongeren met een chronische aandoening

'Laat ons zelf vertellen wat we nodig hebben'

Het programma Zorg én Perspectief van FNO heeft tot doel het verschil in maatschappelijk perspectief tussen jongeren met een chronische aandoening en hun gezonde leeftijdgenoten te verkleinen. Bente van Oort was tot 1 juli voorzitter van het Jongerenpanel van het programma. Inmiddels heeft ze het stokje overgedragen aan Femke van Zoggel. Van Oort blijft betrokken als ambassadeur. Het Jongerenpanel beoordeelt projectaanvragen en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan politici en beleidsmakers. 'In de vier jaar dat we bestaan, wordt er steeds vaker een beroep op ons gedaan', zegt Van Oort. 'Dat is een mooie ontwikkeling want wij weten tenslotte zelf het beste wat we nodig hebben.'



TEKST YOLANTE VAN DER REE FOTO FNO

Ronde tafel

Ronduit schokkend vonden beide dames het toen ze ontdekten dat er in de Tweede Kamer nog nooit met kinderen en jongeren zelf gesproken was over passend onderwijs. Van Oort: 'In juni namen we voor het eerst deel aan een rondetafelgesprek met Kamerleden over de voortgang van passend onderwijs. Dat was echt een goed en nuttig gesprek. Wij hebben onder meer kunnen aangeven hoe verschillend scholen omgaan met chronisch zieke leerlingen. Op de ene school is het bijna vanzelfsprekend om met de leerling en zijn of haar ouders af te stemmen wat er nodig is om de eindstreep te halen, op de andere school moet je heel veel zelf uitzoeken. Een van de Kamerleden vroeg welke persoon voor ons het verschil gemaakt heeft. Voor mij was dat de zorgcoördinator, maar er waren ook jongeren die op school niemand hadden aan wie ze hulp of advies konden vragen. Dat is zo zonde, het hangt nu zó af van de persoon die tegenover je komt te zitten.'

Niveau zakken

Zoggel vertelt dat scholen een leerling met een chronische aandoening al snel adviseren een niveau te zakken als hij of zij een paar keer ziek is geweest. 'Zelf ben ik van vwo naar havo gegaan en een jaar blijven zitten nadat ik wat langer ziek was

geweest. Dit had misschien voorkomen kunnen worden als er goed gekeken was naar wat ik nodig had om mijn diploma te halen. Als je ziek wordt weet je nog niet meteen wat je te wachten staat. Naarmate ik langer ziek was, wist ik veel beter wat ik nodig had om m'n schoolwerk te kunnen doen. Hierna kreeg ik een flexibel rooster, ging ik lange tijd halve dagen naar school en mocht ik de focus leggen op vakken die lastig voor me waren. Er is geluisterd en gekeken naar wat ik zelf wilde.'

'Wat heb jij nodig om succesvol te kunnen zijn, die vraag is leidend'

Ook Van Oort kreeg het advies van vwo naar havo te gaan, maar wilde daar absoluut niet van weten. 'Uiteindelijk ging school ermee akkoord dat ik op het vwo bleef en heeft de zorgcoördinator me ongelooflijk goed geholpen en heb ik mijn vwo-diploma gehaald.'



Jongerenpanel FNO

Maatwerk

Het is belangrijk dat niet alle jongeren met een chronische aandoening over een kam geschoren worden. Zogel: 'Zoals KlasseContact, een systeem waardoor een jongere die ziek thuis of in het ziekenhuis ligt, kan meekijken in de klas. Voor de een werkt dat perfect, voor de ander helemaal niet. Laat ons zelf vertellen wat we nodig hebben. En als je eenmaal hebt uitgevonden wat voor jou werkt, is het fijn dat je dat kan 'meenemen' naar de volgende school. Anders begin je steeds weer opnieuw. Jongeren met een chronische aandoening hebben vaak minder energie, dus is het enorm vermoeiend om alles steeds opnieuw te moeten aanvragen. Het zou fijn zijn als mensen in het onderwijs aan ons vragen of de ondersteuning nog passend is. Je hebt de mensen om je heen zo hard nodig.'

'Naarmate ik langer ziek was, wist ik veel beter wat ik nodig had om m'n schoolwerk te kunnen doen'

Onderwijs is een van de aandachtsgebieden van het programma Zorg én Perspectief van FNO, naast sport, werk en zorg. Op alle gebieden werden projectaanvragen ingediend. Een voorbeeld van een onderwijsproject is de Transitieroute voor mbo-studenten met een ondersteuningsbehoefte, onder wie jongeren met een chronische aandoening. Van Oort: 'De transitieroute is een traject dat start een jaar voor het einde van de mbo-opleiding en doorloopt tot een jaar na het afronden van de opleiding. De

route moet leiden tot het behalen van het mbo-diploma en het vinden en behouden van werk. Gemeente, onderwijs en werkgevers werken hierin samen. Wat heb jij nodig om succesvol te kunnen zijn, die vraag is leidend. De pilot was zo succesvol dat we nu kijken hoe we de werkwijze verder kunnen uitrollen. Uiteindelijk zou het mooi zijn dit ook door te trekken richting hbo en universiteit.'

FNO is een vermogensfonds dat zich inzet voor mensen in een kwetsbare situatie in onze samenleving. FNO wil de kansen vergroten van mensen met een beperking of chronische aandoening om volwaardig aan de maatschappij mee te kunnen doen.

Jongerenpanel zoekt leden

Het Jongerenpanel bestaat uit 25 ervaringsdeskundige jongeren die allen hun eigen expertise meebrengen. Van Oort: 'In Nederland hebben 1,3 miljoen jongeren een chronische aandoening. Het panel kijkt generiek, we zoomen niet in op ziektes. Het maakt voor ons werk niet uit of iemand reuma heeft of niet-aangeboren hersenletsel. Wij richten ons op wat jongeren tegenkomen en wat er nodig is om dat te verbeteren.' Het Jongerenpanel is altijd op zoek naar nieuwe leden. Ken je dus jongeren die willen meepraten? Attendeer hen op de website www.fnozorgvoorkansen.nl en www.jongerenpanel.nl

Jongeren met LVB

Check altijd of je boodschap overkomt



TEKST SUSAN DE BOER ILLUSTRATIE WELMOET DE GRAAF

Jongeren met een licht verstandelijke beperking (LVB) krijgen niet altijd de juiste ondersteuning om hun school goed te doorlopen. Dat kan verzuim tot gevolg hebben. Bovendien komen deze jongeren vaker in aanraking met het strafrecht. De pilot 'Proeftuin LVB & Schoolverzuim' laat zien dat voorlichting over LVB professionals helpt beter om te gaan met deze groep.



‘De problematiek van licht verstandelijk beperkte jongeren blijft vaak onder de radar’, zegt Hendrien Kaal, lector Licht Verstandelijke Beperking en Jeugdcriminaliteit bij de Hogeschool Leiden. ‘In de strafrechtketen groeit steeds meer het besef dat een jongere met een LVB vaak niet adequaat wordt benaderd. Ongeveer een derde van de jongeren in het strafrecht heeft vermoedelijk een verstandelijke beperking.’

Proeftuin

Eerder signaleren en jongeren met een LVB adequaat ondersteunen kan veel narigheid voorkomen, is de overtuiging van Kaal. ‘Deze jongeren komen we tegen in het voortgezet speciaal onderwijs en het praktijkonderwijs, maar ook in het vmbo. Als je je er alleen al van bewust bent dat er LVB-problematiek kan spelen, doet dat iets met je bejegening van een kind. Je zult bijvoorbeeld beter nagaan of de informatie echt overkomt. Op dit moment hebben leraren in het voortgezet onderwijs te weinig kennis van deze problematiek.’ Om hierin verandering te brengen hebben Hogeschool Leiden en onderzoeksbureau Regioplan de pilot ‘Proeftuin LVB & schoolverzuim’ uitgevoerd. Het doel: leraren beter in staat stellen jongeren met een LVB te herkennen en te begeleiden. ‘Een screening kan daarbij helpen’, zegt Kaal.

Taboe

Er wordt gesproken van een LVB bij een IQ tussen de 50 en 85 en problemen in het adaptief vermogen. ‘Maar sommige kinderen redden het best op de basisberoepsgerichte leerweg van het vmbo’, zegt Maartje Timmermans van Regioplan. Volgens haar wordt er bij jongeren die verzuimen nu lang niet altijd goed gekeken of er sprake is van achterliggende LVB-problematiek. Dat kan leiden tot een niet passende maatregel, zoals een Halt-interventie voor een jongere die graag wil meewerken, maar niet begrijpt wat er van hem verwacht wordt en daarom keer op keer de fout ingaat. ‘Zeker als een jongere mondig overkomt, of soms wel en soms niet op tijd komt, bestaat de kans dat we het verzuim als onwil bestempelen. Maar misschien wil de jongere dolgraag meewerken en krijgt hij het niet voor elkaar. Dan sla je met een maatregel als een Halt-interventie de plank mis.’ Wat een goede benadering van jongeren met een LVB onder meer in de weg zit, is het taboe dat erop rust. ‘Maar hoe moeilijk bespreekbaar ook, herkenning en erkenning van LVB kan in positieve zin iets veranderen’, zegt Timmermans. ‘Een leraar die echt luistert, die de goede vragen weet te stellen, in een rustiger tempo, in andere bewoordingen, die snapt dat de jongere in een andere wereld zit, maakt echt het verschil. Voorlichting helpt. Dat heeft de pilot laten zien.’

MAS

Consulent leerplicht Loes den Hollander was vanuit RBL Holland Rijnland betrokken bij de Proeftuin. ‘Ik vraag me nu eerder af of mijn boodschap begrepen wordt. Als we geen reactie krijgen op een brief, denk ik vaker dan vroeger: snappen deze mensen wat ik aan het communiceren ben? Redden ze het om het te organiseren? Je analyseert het probleem anders.’ In de MAS is er ruimte om rekening te houden met een LVB bij de jongeren en de ouders. ‘Inzicht in de problematiek leidt tot een betere aanpak.’

‘Bereid een gesprek met iemand met een LVB goed voor’

Bo Leermakers werkt bij de William Schrikker Groep als trainer en interventie-specialist met jongeren met een LVB aan wie vanwege schoolverzuim een reclasseringsmaatregel is opgelegd. ‘Het is belangrijk een gesprek met iemand met een LVB goed voor te bereiden en de informatie in kleine hapklare brokjes aan te bieden. Liever een paar keer een kort gesprek dan in één keer alle informatie willen doorgeven. Ook moet je altijd terugvragen: wat heb je begrepen, wat niet zo goed? Ik vraag: “wat moet je precies gaan doen?” De jongere moet goed worden begeleid naar een volgende situatie. Voordoen, samen doen, het de jongere laten doen. En veel complimenten geven. Zelf maak ik de jongere medeverantwoordelijk voor de communicatie door te zeggen: Als jij het niet begrijpt, heb ik het niet goed uitgelegd. Daarmee laat ik zien dat ik zelf ook verantwoordelijk ben, dan is het minder eng te vertellen wat ze niet begrepen hebben.’ Ook kan een jongere met een LVB niet “leren” van een eerdere situatie. Leermakers: ‘Als je een gesprek van een zieke collega overneemt, moet je dat ook heel goed uitleggen: “Weet je nog wat die mevrouw vertelde, weet je nog wat er toen is afgesproken, nu gaan we dat weer zo doen”.’

Het screeningsinstrument SCIL, waarmee een LVB vaak correct wordt voorspeld, is te bestellen via www.hogrefe.nl/klinische-diagnostiek/producten-single/scil-screener-voor-intelligentie-en-licht-verstandelijke-beperking.html



Meer informatie

In IM# 33 van november 2017 stond ook een artikel over jongeren met LVB.

Zie www.ingrado.nl/actueel/ingradomagazine

Het rapport Proeftuin LVB & schoolverzuim. Herkenning en begeleiding van leerlingen met een LVB in de schoolverzuimaanpak is te vinden op de website van Hogeschool Leiden.

'Community- vorming is een beschermende factor'



TEKST RONALD BUITELAAR ILLUSTRATIE WELMOET DE GRAAF

De aanpak van voortijdig schoolverlaten (VSV) is een langdurige en vaak taaie kwestie. Zeker als het om 18-plussers gaat. Het Europese samenwerkingsproject DIDO (Dropping-in the dropouts) biedt met een inventarisatie van succesvolle oplossingen handvatten voor een mogelijke aanpak. Ingrado Magazine sprak over de eerste resultaten met de Nederlandse projectleider, Frank Kerstens en Liesbeth van der Lee, regionaal projectleider VSV in West-Brabant.

Frank Kerstens is werkzaam bij het Kellebeek College, een onderdeel van ROC West-Brabant. Kerstens en zijn collega's werken met deelnemers van VAVO, NT2 en Basiseducatie. Een bonte mix waarbij het risico van voortijdig stoppen met een opleiding of cursus altijd op de loer ligt. Voor het Europese DIDO-project beperkt Kerstens zich tot de VAVO-deelnemers: 'Het project richt zich met name op tweedekansonderwijs en dan kom je in Nederland automatisch uit bij het VAVO. Natuurlijk nemen we de inzichten wel mee naar onze andere onderwijsrichtingen.'

Gereedchapskist

Het idee voor DIDO vloeide voort uit eerdere, succesvolle, samenwerking tussen het Kellebeek College en CVO Antwerpen, een Vlaamse school voor volwassenenonderwijs. Kerstens concludeerde dat de problematiek van voortijdig schooluitval geen grenzen kent en dat we in Europees verband wellicht van elkaar kunnen leren. 'We schreven een projectaanvraag. Er sloten

partners uit Finland, Denemarken, Portugal en Zwitserland aan en in het voorjaar van 2018 konden we van start met deskresearch. Wat is er in de internationale literatuur bekend over de aanpak van voortijdig schoolverlaten? We concludeerden dat er behoorlijk wat publicaties zijn over primair en voortgezet onderwijs, maar opvallend weinig over volwassenenonderwijs. In de volgende fase van het project inventariseerden de partners welke instrumenten elk land gebruikt om uitval in het volwassenenonderwijs tegen te gaan. Daaruit stelden we een 'gereedchapskist' samen die de aangesloten partners van september tot december 2019 in eigen land uitproberen.'

Uitval is universeel

Het is een fase in het project waarin de praktijk van alledag nadrukkelijk om de hoek komt kijken. Een fase ook, die de volle belangstelling heeft van Liesbeth van der Lee, regionaal projectleider VSV in West-Brabant. Van der Lee sloot in 2018 als extern adviseur aan bij DIDO en vertelt met veel enthousiasme over

haar deelname: 'Ik vond het een leuke kans om een Europees project mee te maken. Breda en de regio hebben internationalisering hoog in het vaandel dus ook daar gingen de handen snel op elkaar.' Wat Van der Lee in het begin vooral verraste was de uitwisselbaarheid van de problematiek: 'Uitval is universeel en we lopen allemaal tegen dezelfde problematiek aan. De top drie is steeds hetzelfde: persoonlijke, financiële en organisatorische problemen.' Volgens Van der Lee verklaart het waarom er ook bij tweedekansonderwijs – waar verwacht wordt dat deelnemers behoorlijk gemotiveerd zijn – toch nog sprake is van uitval: 'De deelnemers willen wel, maar lopen tegen zoveel zaken aan. Voor de een is het moeilijk te combineren met een gezin, een ander kan de reiskosten en leermiddelen niet betalen en de volgende heeft te veel zorgen aan zijn hoofd.'

Warme maaltijd

Van der Lee vindt dat ervaringen uit de partnerlanden helpen om anders naar die problematiek te kijken: 'In Nederland zijn we goed in counseling en begeleiding. Andere landen doen daar ook wel iets aan, maar wij lopen voorop als het om individuele begeleiding op school gaat. Wat bij veel andere landen opvalt is dat het lesmateriaal gratis is. En ook dat de locatie van een onderwijsinstelling doorslaggevend kan zijn. Zorg bijvoorbeeld dat die goed bereikbaar is met openbaar vervoer.' Verder hebben deelnemers baat bij roosters zonder tussenuren of roosters die rekening houden met zorgtaken. In Denemarken wordt een warme maaltijd verstrekt. Een bindend middel dat niet alleen kosten bespaart, maar ook bijdraagt aan het gevoel dat deelnemers het samen doen. Een fijne setting doet daarbij wonderen. Van der Lee: 'Het tweedekansonderwijs dat wij in Denemarken bezochten was gevestigd in een bijzonder aantrekkelijk gebouw dat van 's morgens vroeg tot 's avonds laat open was en waar de hele dag mensen studeerden. Er ontstond als vanzelf een lerende community, waar men elkaar kent, mist en belt. Die community is een beschermende factor.'

Homeworkcafés

In de tweede helft van 2019 gaat elk land aan de slag met instrumenten uit de andere landen. Zo wordt in Nederland een vragenlijst getest waarmee al bij de intake achterhaald kan worden met welke achterliggende problematiek deelnemers te maken hebben. Daarnaast is er aandacht voor relatief makkelijk te verwezenlijken initiatieven. Kerstens: 'Als je weet dat deelnemers thuis niet in de gelegenheid zijn om huiswerk te maken kun je homeworkcafés en studiegroepjes instellen zodat er op school en samen geleerd wordt.' In oktober ontmoeten de Europese deelnemers elkaar in Breda voor een evaluatie. De verwachting is dat het project uiteindelijk leidt tot een daling van de uitvalcijfers. Kerstens: 'Het is natuurlijk geen wondermiddel, maar als we er vier tot vijf procent van onze uitval mee kunnen wegwerken dan helpen we toch 20 tot 25 deelnemers aan een certificaat. Dat is waar het om gaat. Minder uitval, meer studiesucces.'



'Uitval is universeel en we lopen allemaal tegen dezelfde problematiek aan'



Meer informatie

sites.google.com/prod/view/dido-project

RECHTEN & PLICHTEN

In deze rubriek informeert Carolien de Bruin, juridisch adviseur van Ingrado, je over actuele juridische zaken. Heb je ook een vraag? Mail deze naar vraagenantwoord@ingrado.nl



TEKST CAROLIEN DE BRUIN

Nieuwe regeling VAVO

Sinds 1 augustus 2019 kunnen jongeren die tussen 1 augustus en 31 juli van het aanstaande schooljaar 18 jaar worden zich direct aanmelden bij het VAVO zonder toeleverende vo-school. Hiermee wordt ondervangen dat de vo-school geen toestemming geeft voor de VAVO-route omdat zij zelf het gekozen onderwijstype aanbiedt. Deze nieuwe regeling biedt uitkomst aan onder anderen mbo-studenten die een bindend negatief studieadvies hebben gekregen en die na 8 weken inspanningsverplichting nog geen andere inschrijving hebben. Wil deze student alsnog naar de havo dan kan hij zich dus zelf inschrijven. In het VAVO-handboek van de MBO Raad staat dat de leerplichtambtenaar toestemming voor deze regeling moet geven. Ingrado is hierover met de MBO Raad in gesprek gegaan. Hoe de gevraagde toestemming moet worden vormgegeven is niet beschreven in de wet. Een schriftelijke toestemmingsverklaring waarin RMC aangeeft op de hoogte te zijn van de plannen van de betreffende jongere met daarbij de aanmelding voor het VAVO als mogelijkheid ter voorkoming van voortijdig schoolverlaten, is voornamelijk voldoende. In de komende periode gaat Ingrado verkennen of er bij onze leden behoefte is aan een richtlijn voor de toepassing van deze nieuwe wetgeving.

Artikel 5 onder b Leerplichtwet

Een aanpassing in de wetgeving voor artikel 5 onder b Lpw zoals was opgenomen in de internetconsultatie rond het voorstel onderwijs op een andere locatie (november 2015) is nog niet naar de Tweede Kamer gestuurd. Dat betekent dat een beroep op artikel 5 onder b Lpw voorlopig behandeld wordt zoals altijd. Vlak voor het zomerreces 2019 is aangekondigd dat er eind 2019 een internetconsultatie voor thuisonderwijs gaat komen. Totdat andere wet- en regelgeving officieel is vastgesteld gelden de huidige

wetten en regels. Ingrado volgt de ontwikkelingen en zal zeker reageren op de internetconsultatie. Lees je met ons mee? Hou onze nieuwsbrief in de gaten. Reacties van leden zien we graag tegemoet.

Monitor Jongeren in een kwetsbare positie (JIKP)

Op 1 november 2019 ontvangen de RMC-regio's van DUO de nieuwe lijst met alle jongeren in een kwetsbare positie in de regio. De ervaring leert dat op deze lijsten namen voorkomen die in begeleiding en dus in beeld zijn en dat een grondige check nodig is om te weten met welke jongeren RMC aan de slag moet. De monitor JIKP is hierbij een fantastisch hulpmiddel. Hij maakt het mogelijk alle jongeren om wie we ons zorgen moeten maken in beeld te krijgen. De monitor wordt voor 1 november geactualiseerd en is te vinden op ingrado.nl

Alternatief onderwijsprogramma bij verkeerde studiekeuze

Er zijn grote verschillen tussen regio's hoe er wordt omgegaan met jongeren die een verkeerde studiekeuze hebben gemaakt. De ene regio werkt met een gedoogbeschikking, de andere laat de jongere drie VAVO-vakken volgen op school en geeft toestemming om daarnaast te gaan werken. Van toezicht door leerplicht op de aanwezigheid bij de VAVO-vakken is dan vervolgens vaak geen sprake. Ingrado onderzoekt nu met de Inspectie de verschillen en wil een richtlijn ontwikkelen voor scholen en RMC.

Manifest zet RMC scherper op de kaart



RMC'ers zijn de laatste jaren hard aan de slag gegaan met een nieuwe taak: het monitoren van de jongeren in een kwetsbare positie. Ingrado hoort en ziet dat zij dit doen met enthousiasme en veel inzet. 'De collega's in het land zijn blij dat ze een bredere doelgroep kunnen helpen', zegt Ellen de Wit, tot 1 september jl. projectleider bij Ingrado. 'En ze zien kansen voor nog meer jongeren: jongeren tot 27 jaar en jongeren met een startkwalificatie die het niet redden op de arbeidsmarkt.'

'Het manifest is top, maar het moet hier niet bij blijven'

Voorbeelden zijn er volgens De Wit voldoende. 'Een jongere van wie op school al duidelijk is dat hij een verkeerde studiekeuze heeft gemaakt. Dat hij wordt opgeleid voor een werkveld waar hij helemaal niet wil werken. Die jongeren kennen we allemaal. Waarom pakken we hen niet op? Waarom laten we hen zwemmen en constateren we aan het eind van de rit dat ze het niet gaan redden op de arbeidsmarkt? Dat is zo zonde.'

Overeenkomsten

Geluiden als deze bereiken Ingrado steeds vaker. Reden om het land in te trekken, signalen op te halen en te toetsen of ze elders herkend worden. De Wit: 'En dan blijken er veel overeenkomsten in wat RMC'ers nodig vinden in het belang van jongeren. En in wat RMC te bieden heeft.'

Die overeenkomsten vormden de input voor het RMC-manifest. De Wit: 'Het manifest is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met het RMC-panel en met RMC-managers. We willen hiermee onze leden in staat stellen het gesprek aan te gaan met de gemeentebesturen en met de ketenpartners. De leden zijn enthousiast over de inhoud van het manifest, maar de vraag die wij nu terugkrijgen is 'Hoe doen we dat?'. Tot nu toe zijn we met enkele regio's in gesprek geweest over de manier waarop het manifest een vervolg kan krijgen. Vanaf september gaan we echt

de boer op, ook naar aanleiding van de studie naar Jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt die is uitgevoerd in opdracht van de werkgroep van het Interdepartementaal Beleidsonderzoek (IBO). De kabinetsreactie op het rapport naar aanleiding van die studie wordt in september verwacht.'

Doen wat nodig is

Ook Susan Richter, RMC-coördinator in de regio Gouda, kijkt uit naar de uitkomsten van het IBO. 'Ik hoop en verwacht dat er meer ruimte komt om te doen wat nodig is in plaats van dat we handelen volgens de regels. Het manifest is top, maar het moet hier niet bij blijven. Ik hoop dat het eraan bijdraagt dat we gaan kijken naar wat jongeren echt nodig hebben om verder te komen. Daarbij moeten we binnen de wet en buiten de regels durven denken. Het is belangrijk dat we met de jongeren zelf in gesprek gaan. Dan hoor je het echte verhaal. Dan hoor je dat een jongere die weliswaar is uitgevallen op school, wel gelukkig is. Gaan we dan alles op alles zetten om hem terug naar school te sturen? Is die startkwalificatie echt heilig? Of gaan we met hem in gesprek over wat hij nodig heeft om duurzaam aan het werk te blijven?'

Agenda

Het manifest is nadrukkelijk geen handleiding, zegt De Wit. 'Het is veel meer een agenda om het goede gesprek te voeren; met de wethouder, met afdelingen binnen de gemeente, met partners. Wij willen daarbij graag ondersteunen. Laat ons weten wat je nodig hebt. Wij kunnen helpen de vraag van de regio te verhelderen. Wat wil je bereiken en hoe kun je dat realiseren? Het streven is om regio's bij elkaar te brengen en gezamenlijk te kijken naar wat er kan en nodig is. Er is een proces in gang gezet om RMC meer op de kaart te zetten en dat zal voorlopig niet stoppen.'

Voor de volledige tekst van het manifest

www.issuu.com/ingrado

Vragen over het manifest of het vervolg?

Stel ze via info@ingrado.nl

***De meest complete
en actuele
opleidingen voor
leerplichtambtenaren
en medewerkers RMC***

Leergang Leerplicht/RMC

- Module 1: Wet- en regelgeving, start 4 oktober 2019
- Module 2: Het netwerk in beeld, start 16 januari 2020
- Module 3: Methodisch handelen, start 9 april 2020

Leerplicht basisopleiding

Start 12 september 2019 of 6 maart 2020

Actualiteitendag RMC

24 september 2019

Leerplicht/RMC administratie

7 oktober 2019



*Opleidingen in Landelijk
Kwaliteitsregister Leerplicht RMC*

Meer informatie vindt u op www.spv.nu

U kunt ook contact opnemen met Mirella Beekman
via tel. 0578 573703 of via e-mail m.beekman@spv.nu

'Met overbruggingsprogramma is gedoogbeschikking niet meer nodig'

RMC Regio 19 (Utrecht) bestaat uit vier subregio's en omvat zestien gemeenten en zeven mbo-instellingen. De wens om meer en beter samen te werken, zowel tussen de RMC-medewerkers van de regio als tussen RMC-regio en mbo, was de aanleiding voor het vestigingsgericht werken dat in 2016 van start ging. Janine Douven is projectleider.



en is hij dan ook voldoende toegerust om te starten?'. We wilden een gezamenlijke werkwijze ontwikkelen voor 16- en 17-jarigen die een verkeerde studiekeuze hebben gemaakt. Het overbruggingsprogramma is hiervan het resul-

'Deze manier van werken houdt in dat de plek waar de onderwijsinstelling gevestigd is, bepalend is voor welke gemeente de hoofdpersoon RMC levert. Deze contactpersoon houdt de grote lijnen in de gaten, zorgt ervoor dat signalen gebundeld worden en maakt deze bespreekbaar binnen de mbo-vestiging en met de contactpersonen RMC van de andere gemeenten. Nu na ruim twee jaar kunnen we constateren dat er een hele mooie samenwerking is ontstaan, zowel onderling als met het onderwijs.'

Verschillen

'Vanuit deze nieuwe manier van werken, liepen we al snel aan tegen verschillen in visie en werkwijze tussen de gemeenten op het gebied van gedoogbeschikkingen. Een daarvan betrof het afgeven van een gedoogbeschikking aan jongeren die een verkeerde studiekeuze hebben gemaakt. Dat deed de ene gemeente binnen de RMC-regio wel en de andere niet. Met als gevolg dat één mbo-instelling met verschillende werkwijzen te maken had.' (De gedoogbeschikking beschrijft de mogelijkheid voor kwalificatieplichtigen om bij een verkeerde studiekeuze tijdelijk te gaan werken om vervolgens weer in te stromen in een beter passende opleiding – red.).

Overbruggingsprogramma

'Er is toen een regionale werkgroep ingericht met uit elke subregio een leerplichtambtenaar of RMC-medewerker en ik zit daarin als projectleider. De conclusie was dat we af wilden van de gedoogbeschikking. Met die beschikking verlaat de jongere de school en bestaat het risico dat hij uit beeld raakt. De grote vraag is altijd 'gaat hij in september wel weer starten

taat. Met dit programma blijft de student ingeschreven op de mbo-instelling waar hij algemene vakken als Nederlands, rekenen en burgerschap volgt. Daarnaast bereidt hij zich in de praktijktijd voor op de opleiding waarvoor hij zich heeft aangemeld. Die praktijktijd moet je zien als een stage of werkplek waarin de student een goed beeld krijgt van het beroep of de branche van zijn keuze. We streven naar een totaalprogramma van minimaal 32 uur.'

Uitzondering

'Het overbruggingsprogramma blijft nadrukkelijk een uitzondering, daaraan voorafgaand moet alles in het werk gesteld zijn om de student te ondersteunen in zijn eerste keuze. Als dat echt niet lukt en de jongere heeft een keuze gemaakt voor een nieuwe opleiding, komt het overbruggingsprogramma in beeld. In de werkgroep zijn we het eens geworden over de vragen die beantwoord moeten worden om toestemming te kunnen geven. Zo moet de reden van het verzoek voor een overbruggingsprogramma duidelijk zijn, evenals de acties die de school heeft ondernomen. Verder moet helder zijn of de student al is aangemeld of aangenomen op een andere opleiding en moet de invulling van de algemene vakken op school en van de praktijktijd vooraf beschreven zijn. Dit alles is vertaald in een werkdocument dat we hebben afgestemd met het mbo.'

In het schooljaar 2018-2019 hebben 104 jongeren toestemming gekregen voor het overbruggingsprogramma. Zij hebben zich, op moment van dit schrijven, allemaal aangemeld voor een opleiding die start in het nieuwe schooljaar.

KORT

In deze aflevering van KORT geven de projectleiders van Ingrado een korte update van hun projecten.

Afscheid van Ellen de Wit



Ellen de Wit is per 1 september 2019 aan de slag gegaan als beleidsadviseur onderwijs bij de gemeente Almere en is onder meer verantwoordelijk voor de RMC-coördinatie. 'Een enorme

uitdaging', noemt Ellen haar nieuwe baan. 'Ik werk sinds jaar en dag met en voor jongeren tot 23 jaar en nu kan ik, vanuit mijn eigen woonplaats, mijn ervaring en kennis inzetten voor de jongeren uit de regio Flevoland. De laatste jaren bij Ingrado heb ik me ingespannen om de RMC-functie steviger op de kaart te zetten. De positie van de RMC is uniek en het lukt steeds beter dat kenbaar te maken bij samenwerkingspartners en ministeries. De projectleiders nemen het stokje van mij over. We blijven elkaar tegenkomen! Tot ziens!'

Selma Hulst



Vakmanschap en kwaliteitsregister

In september start het programma Vakmanschap met een drietal trainingen voor managers, leerplicht-

-ambtenaren en RMC-consulenten. Ook is het mogelijk een competentiescan te maken. Dit zijn allemaal geaccrediteerde activiteiten voor het kwaliteitsregister!

Methodische Aanpak Schoolverzuim

In de eerste helft van 2019 is onderzocht hoe de MAS is geland bij leerplicht en de ketenpartners. In de tweede helft van het jaar gaan we met de aanbevelingen aan de slag. Daarnaast zullen we de behoefte aan methodisch werken voor RMC verkennen.

René Halberstadt



Voorkomen van thuiszitten

Ingrado werkt samen met OCW, VWS, PO- en VO Raad en VNG aan een versnellingsactie om thuis-

zitten te voorkomen. Uit een 'foto' van alle gemeenten in de RMC-regio's blijkt dat in de meeste regio's gemeenten en de samenwerkingsverbanden afspraken hebben gemaakt over de wijze waarop ze lastige knopen doorhakken. In de tweede helft van het jaar gaan we verder met de advisering van gemeenten die dat wensen.

Vrijstellingen

Rond de vrijstelling 5 onder a kan winst worden geboekt door het onderwijs te betrekken in de besluitvorming. Ook onderzoekt Ingrado of er rond de afhandeling van artikel 15 een richtlijn gemaakt kan worden. De vrijstellingen zullen centraal staan op een bijeenkomst in oktober/november.

Samenwerking met de Onderwijsinspectie

Ingrado bekijkt met de Onderwijsinspectie én de gemeenten die in het verleden al een dergelijke samenwerkingsovereenkomst hadden, hoe deze weer ingevuld kunnen worden.

Ans Machielse



Pilot Kwint/Özdil

De pilot draait in september één jaar. Onder meer tijdens de drie leer-

cirkels die Ingrado organiseerde bleek het samenwerken, zonder een eigen agenda, lastig te zijn. Hier zal de komende tijd extra aandacht aan besteed worden. Ingrado ondersteunt het proces in de pilotregio's. De laatste leercirkel van 2019 is op 7 oktober.

Versterken positie RMC

In september start Ingrado een leertraject met rayon-contactpersonen. We organiseren een bijeenkomst rond de uitkomsten van het Interdepartementaal Beleidsonderzoek (IBO) en het daarmee samenhangende RMC-manifest dat door Ingrado is opgesteld.

Brede aanpak JIKP

De monitor Jongeren in een kwetsbare positie krijgt dit najaar een update.

Kwalificatierecht

In september 2019 vinden de laatste leerbezoeken plaats aan succesvolle projecten rond het kwalificatierecht.

Marga de Weerd



Formatierichtlijn RMC

De Formatierichtlijn wordt uiterlijk oktober geüpdatet op basis van de data in het VSv-kompas en een korte vragenlijst die is uitgezet onder RMC-coördinatoren.

Voorziening Vroegtijdig Aanmelden

Ingrado heeft deelgenomen aan de overleggen van de verschillende partijen die betrokken zijn bij de totstandbrenging van de Voorziening Vroegtijdig Aanmelden.

Onderzoek, data en ontwikkeling

Ingrado onderzoekt wat de mogelijkheden zijn voor de doorontwikkeling van het VSv-kompas en eventuele andere activiteiten die zij op het gebied van data kan gaan ontwikkelen.

Charleen Dedden



Netwerkbijeenkomsten en communicatie

- Dit jaar organiseerden we weer twee werkconferenties in Amersfoort met inspirerende sprekers en workshops.

- De rayoncontactpersonen (RCP) van Ingrado organiseren dit najaar weer rayondagen (check de agenda op de website).
- Op 5 november komen we bijeen op de derde landelijke RCP-dag dit jaar waar we kennis en good practices delen.
- De rubriek Vraag en Antwoord wordt geüpdatet op onze site en in de app.
- We gaan aan de slag met de verbetering van de site en de vernieuwing van de huisstijl. Later dit jaar meer informatie hierover!

In elk nummer een bonte verzameling (verenigings)-nieuws onder de noemer KORT. Heeft u een bijdrage voor deze rubriek? Mail deze naar info@ingrado.nl

Ingrado Magazine

#38, september 2019

Tekst **Susan de Boer, Ronald Buitelaar,**

Yolanthe van der Ree, Sep Schaffers

Eindredactie **Yolanthe van der Ree**

Illustraties **Welmoet de Graaf**

Ontwerp en opmaak **hollandse meesters**

Druk **Libertas Pascal**

Redactieadres

Ingrado

Hofplein 20

3032 AC Rotterdam

T 085 049 5170

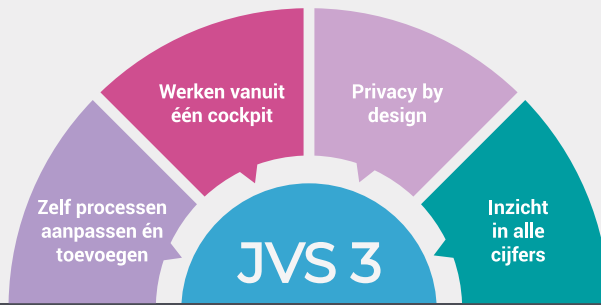
info@ingrado.nl

Als u teksten uit deze uitgave wilt overnemen, neem dan contact op met de redactie van Ingrado Magazine via info@ingrado.nl.

www.ingrado.nl



Deze publicatie werd mede mogelijk gemaakt door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.



DE OPVOLGER VAN HET BEKENDE JEUGDVOLGSYSTEEM IS KLAAR!

"Door het werken met JVS3 heb ik een heel mooi overzicht van mijn caseload en kan ik makkelijk mijn prioriteiten bepalen, bijvoorbeeld de recent uitgeschreven jongeren en verzuimers. Deze combinatie zorgt ervoor dat ik de jongeren kan helpen die het nú nodig hebben." - Gemeente Alkmaar



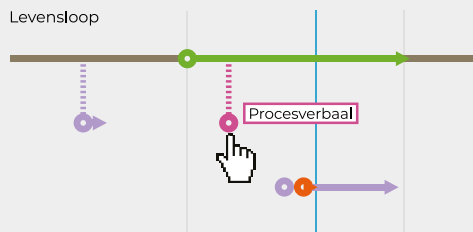
In JVS3 zijn kleuren en grafieken leidend. De tekst is daarbij ondersteunend. Knoppen, taken, processen. Alles is herkenbaar door de eigen kleur. Werken aan een proces is eenvoudig door op de blauwe link of de kleuren te klikken. Dit zorgt voor eenvoud en een helder overzicht.

We zorgen er altijd voor dat de processen aansluiten op uw werkwijze. Toch kan het ooit voorkomen dat er iets wijzigt in de werkwijze. Dit kan een applicatiebeheerder eenvoudig zelf wijzigen vanuit het systeem. Heeft u liever ondersteuning? Dan ondersteunt onze helpdesk u graag.

Intuïtief, ondersteunend & meteen aan de slag met JVS 3!

ISO 9001
ISO 27001

NEN 7510



De cliënt heeft niet zelden meer dan één proces. Hoe verhouden deze processen zich tot elkaar? Welke acties zijn er ondernomen en welke contactmomenten zijn er geweest? Dit is snel inzichtelijk én doorklikbaar in de levensloop van de cliënt.

	Raadplegen activiteiten details	Wijzigen activiteiten	Wijzigen activiteiten details	Autoriseren activiteiten
Team LP	✓	✓	✓	✓
Team RMC		✓		
Administratie	✓	✓	✓	✓
Beheer	✓	✓	✓	✓

Tot op de kleinste details autoriseren is nu mogelijk. Zo worden processen pas zichtbaar voor een team of individu wanneer er sprake is van doelbinding. Alle andere informatie wordt 'onder water' opgeslagen.

CAREL

Centrale Administratie
voor RMC en Leerplicht

CAREL is webbased, veilig, gebruikersvriendelijk, overzichtelijk en flexibel.

Het is het belangrijk dat u een systeem heeft dat zich aanpast aan uw situatie en werkwijze. CAREL is een gebruikersvriendelijke SaaS oplossing die heldere overzichten en rapportages op het juiste moment levert. CAREL wordt actief doorontwikkeld op basis van veranderende wettelijke eisen, feedback van gebruikers en nieuwe inzichten.



Eljakim en Centric bundelen hun kennis en kunde in een strategische samenwerking, om zo sterkere waarde te bieden aan de lokale overheid. Door dit partnership helpen wij u optimaal invulling te geven aan de wijze waarop u uw taken uitvoert voor RMC, leerplicht en jongerenloket.

GEBRUIKERSVRIENDELIJK

- ▶ Brievengenerator op basis van MS Word
- ▶ Emailkoppeling
- ▶ Flexibele werkprocessen
- ▶ Wettelijke rapportages met één druk op de knop
- ▶ Mobiele app voor onderweg

BETROUWBARE KOPPELINGEN

- ▶ DUO Verzuim
- ▶ DUO Bron
- ▶ DUO Vrijstellingen
- ▶ SUWI
- ▶ BRP
- ▶ Verwijsindex
- ▶ MensCentraal



Twee keer per jaar gebruikersoverleg om ideeën uit te wisselen



Onze applicatie past zich aan op uw werkwijze



Persoonlijk contact tussen leverancier en gemeenten



ISO27001 en NEN7510:2017 gecertificeerd. Voldoet aan alle AVG eisen.



ELJAKIM
Information Technology bv

030 2876 444
www.eljakim.nl

Winthonlaan 200, 3526KV Utrecht

Schoolverzuim lossen we samen op!

Bij de aanpak van schoolverzuim is het belangrijk dat snel stappen worden gezet om (langdurige) schooluitval te voorkomen. Een eenduidige aanpak en duidelijkheid over wie wat doet in welke fase helpt daarbij. Daarom is de Methodische Aanpak Schoolverzuim (MAS) ontwikkeld.

In de MAS-animatie leggen we uit hoe het werkt (zie de Ingrado-app en Ingrado.nl).

leerplicht



verwijst de leerplichtambtenaar naar vrijwillige jeugdzorg

Programma Vakmanschap gestart!

De eerste trainingen van het programma Vakmanschap van Ingrado zijn bekend! We starten met een belangrijk thema: Morele oordeelsvorming.

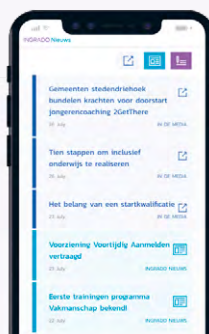
Deze 1-daagse training vindt plaats op maandag 4 november of maandag 25 november bij BCN op Utrecht CS. Investering per deelnemer: € 199,-
Zie Ingrado.nl voor alle informatie en aanmelding.
Meld je snel aan, want vol = vol!



Heb je de Ingrado-app al gedownload?

Hier vind je het laatste nieuws, bijeenkomsten en wetgeving. **Handig dus om op zak te hebben!**

Download nu de Ingrado app



Download op de App Store

Download op Google Play